

Περίγραμμα μαθήματος ‘Ψυχολογία’

Τίτλος	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ
Κωδικός	190106
Είδος	Κορμού
Ώρες διδασκαλίας	3
Διδακτικές μονάδες (ECTS)	5
Εξάμηνο	A’
Αξιολόγηση	Γραπτές τελικές εξετάσεις Ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης
Προαπαιτούμενα	Όχι

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Οι φοιτητές/τριες μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα μπορούν να:

- Έχουν αποκτήσει τις αναγκαίες γνώσεις αναφορικά με τις ψυχικές λειτουργίες, τη συμπεριφορά, τα συναισθήματα και την προσωπικότητα του ατόμου.
- Γνωρίζουν βασικές πληροφορίες για τα στάδια ανάπτυξης του ανθρώπου και τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν το κάθε στάδιο.
- Γνωρίζουν βασικές πληροφορίες για τις ψυχικές διαταραχές και τα ψυχολογικά προβλήματα των ατόμων καθώς και για τις βασικές μεθόδους αντιμετώπισης τους.
- Γνωρίζουν βασικές αρχές Ψυχολογίας που εφαρμόζονται στο χώρο της εργασίας.
- Κατανοούν τους ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν το στρες στην εργασία και γνωρίζουν βασικές μεθόδους αποτελεσματικής διαχείρισής του.
- Είναι εξοικειωμένοι/ες με τον τρόπο εφαρμογής βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας στο εργασιακό περιβάλλον.
- Γνωρίζουν βασικές ψυχολογικές αρχές που σχετίζονται με τη δυναμική των ομάδων στην εργασία.
- Έχουν αποκτήσει βασικά ψυχολογικά εφόδια που θα τους/ίς ενδυναμώσουν στην διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης εντάσεων / συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο.

Περιεχόμενο μαθήματος

Αντικείμενο του μαθήματος αποτελεί η μελέτη των αρχών της Ψυχολογίας στο πλαίσιο εφαρμογής τους στο πεδίο της διοίκησης Οργανισμών, μάρκετινγκ και τουρισμού. Οι θεματικές που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο του μαθήματος είναι οι ακόλουθες:

- Ανάλυση του επιστημονικού αντικειμένου και των κλάδων της Ψυχολογίας.
- Παρουσίαση βασικών αρχών όσον αφορά τις ψυχικές λειτουργίες του ατόμου (μάθηση, μνήμη, αντίληψη, προσοχή, σκέψη, νοημοσύνη κτλ.).
- Ανάλυση των βασικών αρχών κατανόησης της συμπεριφοράς, των συναισθημάτων και των κινήτρων του ατόμου.
- Παρουσίαση των βασικών θεωριών προσωπικότητας.
- Ανάλυση των σταδίων ανάπτυξης του ανθρώπου.
- Συζήτηση για την έννοια της ψυχοπαθολογίας και αναλυτική παρουσίαση των ψυχικών διαταραχών και προβλημάτων.
- Παρουσίαση των βασικών ψυχολογικών θεωριών εξήγησης των ψυχικών διαταραχών καθώς και των βασικών θεραπευτικών μεθόδων αντιμετώπισης τους.
- Ανάλυση του φαινομένου του στρες και παρουσίαση μεθόδων αποτελεσματικής διαχείρισής του.
- Ανάλυση της έννοιας της επικοινωνίας και παρουσίαση βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας.
- Παρουσίαση των βασικών αρχών της Ψυχολογίας της εργασίας.
- Ανάλυση βασικών αρχών που σχετίζονται με τη δυναμική των ομάδων στην εργασία. Παρουσίαση τεχνικών επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης εντάσεων στον εργασιακό χώρο.

Σύντομη βιβλιογραφία

- Βοσνιάδου Σ. (2007). *Εισαγωγή στην Ψυχολογία: Βιολογικές, αναπτυξιακές και συμπεριφοριστικές προσεγγίσεις*. Gutenberg. Αθήνα 2007
- Feldman, R.S. (2017). *Understanding psychology (12th edition)*. McGraw - Hill.
- Griggs, R.A. (2016). *Psychology: a concise introduction (5th edition)*. Worth Publishers.
- Hayes, N. (2011). *Εισαγωγή στην Ψυχολογία*. Επιμέλεια: Αναστασία Κωσταρίδου – Ευκλείδη. Πεδίο, Αθήνα.

- Hook, D., Franks, B. & Bauer, M.W. (2011). *The social psychology of communication*. Palgrave - McMillan.
- Warr, P. (2002). *Psychology at work*. Penguin Books.

Content of the course

The course is an introduction to the main concepts of Psychology applied to the fields of organizational administration, marketing and tourism. During the course, students attend lectures that focus on:

- Object and levels of analysis of the science of Psychology.
- History of Psychology and major branches of Psychology.
- Understanding human cognition (memory, perception, learning, attention, thinking, intelligence etc.).
- Understanding emotions, behavior and motives of humans.
- Theories of personality.
- Analysis of the stages of lifespan development.
- General discussion and definition of the term ‘psychopathology’ and presentation of the major psychological disorders and the causal theories that attempt to explain psychological disorders.
- Basic types of treatment of psychological disturbances.
- Analysis of the concept of communication and presentation of basic communication skills.
- Analysis of the concept of stress and the ways humans cope with stress.
- Basic concepts of Organizational Psychology.
- Group dynamics at work.
- Problem- solving methods and tension management in the workplace.