

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	260810	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	
Ασκήσεις Πράξης		0	
Εργαστηριακές Ασκήσεις		0	
ΣΥΝΟΛΟ		3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική και Αγγλική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://exams-sod.the.ihu.gr/course/view.php?id=303		
Μαθησιακά Αποτελέσματα			
Το μάθημα παρέχει εξειδίκευση στο μάνατζμεντ με στόχο την αναγκαία εξειδικευμένη θεωρητική κατάρτιση για τα στελέχη οργανισμών παροχών υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας. Το μάθημα πραγματεύεται την οργάνωση των νοσοκομείων και του συστήματος υγείας αναλύοντας το εξωτερικό περιβάλλον του συστήματος υγείας. Αναλύονται θέματα που σχετίζονται με τους εργασιακούς κινδύνους, τη διαχείριση συγκρούσεων στο χώρο της εργασίας ενώ επεκτείνεται στη στρατηγική διοίκηση και το σχεδιασμό μονάδων υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να εντοπίζουν τις ομοιότητες και τις διαφορές στη διαχείριση ιδιωτικών και δημόσιων φορέων υγείας και πρόνοιας και θα έχουν εκπαιδευθεί στα σύγχρονα εργαλεία στρατηγικού μάνατζμεντ Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις γνώσεις που απέκτησαν και θα έχουν αποκτήσει δεξιότητες και ικανότητες που σε συνδυασμό με την ταξινόμηση κατά Bloom τα μαθησιακά αποτελέσματα αναλύονται ως ακολούθως:			
Γνώσεις			
ΓΝΩΣΗ: 1. Να μπορούν να αναγνωρίζουν τους τύπους των μονάδων υγείας και πρόνοιας στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα			
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ 2. Να εξηγούν τις βασικές αρχές που χαρακτηρίζουν τη διοίκηση μονάδων υγείας και πρόνοιας και να διακρίνουν τις μεθόδους και τεχνικές διοίκησης τους			
Δεξιότητες			
ΕΦΑΡΜΟΓΗ 3. Να παράγουν σχέδια προγραμματισμού, υπολογίζοντας την επένδυση με τα οικονομικά και λειτουργικά στοιχεία της μονάδας			
ΑΝΑΛΥΣΗ 4. Να εξηγούν τον ρόλο που διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, ώστε να οργανώνουν τα πληροφοριακά συστήματα από τα οποία μπορούν να αντλούν τις κατάλληλες πληροφορίες για τη σωστή λήψη αποφάσεων			
ΣΥΝΘΕΣΗ 5. Να συνδυάζουν πόρους και χρόνο (σωστή διαχείριση χρημάτων, ορθή κατανομή εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού και σωστή εκμετάλλευση του χρόνου) ώστε να σχεδιάζουν την οργάνωση της μονάδας υγείας και πρόνοιας			
Ικανότητες			
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ 6. Να αξιολογούν τα αποτελέσματα του ελέγχου με κατάλληλες τεχνικές και υποστηρίζουν την γραπτή ενδοεπιχειρησιακή και διεπιχειρησιακή επικοινωνία των μονάδων υγείας και πρόνοιας			
Γενικές Ικανότητες			
✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ✓ Λήψη αποφάσεων			

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Ο δημόσιος τομέας στις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας
2. ο ιδιωτικός τομέας στις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας,
3. διαχωρισμός και οργάνωση υπηρεσιών υγείας,
4. ενδονοσοκομειακές υπηρεσίες
5. εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες,
6. οι ρόλοι στη διοίκηση υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας,

7. διαχείριση συγκρούσεων στο χώρο της υγείας,
8. στρατηγικός σχεδιασμός,
9. η κατάρτιση ενός business plan για δημόσιο οργανισμό υγείας και πρόνοιας,
10. η κατάρτιση ενός business plan για ιδιωτικό οργανισμό υγείας και πρόνοιας,
11. στρατηγικός σχεδιασμός,
12. στρατηγική τοποθέτηση με βάση τις δυνάμεις του Porter,
13. μέθοδοι και τεχνικές επιχειρησιακής διοίκησης και προγραμματισμού.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Στράτου Π. (2016) Boston Scientific: Ανάλυση των ανταγωνιστικών δυνάμεων του Porter. Μελέτη περίπτωσης.
- Lethbridge J. (2011) Understanding multinational companies in public health systems, using a competitive advantage framework Globalization and Health 7:19.
- Porter M. (1980) Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. New York: Free Press:
- Πολύζος Ν. (2014) Διοίκηση και Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Hernandez R. O'Connor S. (2010) Strategic Human Resources Management in Health Services Organizations: Strategy and Organization Systems (3rd ed). New York: Delmar Cengage Learning
- Τούντας Ι. (2008) Υπηρεσίες Υγείας. Αθήνα: Εκδόσεις Οδυσσέας.
- Γούλα Α. (2007), Διοίκηση και διαχείριση νοσοκομείου. Ελληνική εμπειρία και πρακτική. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Sullivan E., Decker Phillip, (2009), Αποτελεσματική ηγεσία και διοίκηση στις υπηρεσίες υγείας, Γκιούρδας Μ., Αθήνα

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Harvard Business Review

Health Marketing Quarterly