

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1605 - 230716	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7ο (κατ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ)
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα & Εφαρμογές Η/Υ στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις</i>	2 Θ, 3 Ε	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://ommt.ihu.gr/wp-content/uploads/courses21/210721_Per_Dioikhsh-Leitoyrgiwn-Katalymatwn.pdf		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα προσδιορίζει τις έννοιες: δεδομένα, πληροφοριακά δεδομένα, πληροφόρηση, πληροφορίες, σύστημα, υποσύστημα, πληροφοριακό σύστημα και εφαρμογές στις τουριστικές επιχειρήσεις, ώστε οι φοιτητές:

1. **ΓΝΩΣΗ:** Να αναγνωρίζουν την αλληλουχία των εννοιών δεδομένα, πληροφοριακά δεδομένα, γνώση, απόφαση, καθώς και την εφαρμογή του PMS(Property Management System), των εφαρμογών του διαδικτύου και διαδικτυακής συνεργασίας που χρησιμοποιούν οι τουριστικές επιχειρήσεις.
2. **ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** Να μπορούν να διακρίνουν τα πληροφοριακά συστήματα από τα συστήματα τεχνολογίας πληροφοριών και τα συστήματα πληροφορικής, τα υποσυστήματα των συστημάτων και να εκτιμούν με ποια υποσυστήματα/συστήματα συνεργάζεται το κάθε σύστημα.
3. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** Να ταξινομούν τις πληροφοριακές ανάγκες της διοίκησης σε όλα τα

επίπεδα οργάνωσης για τη λήψη των κατάλληλων αποφάσεων, να εξετάζουν ποια υποσυστήματα και εφαρμογές πρέπει να περιλαμβάνει το κάθε σύστημα, να ανακαλύπτουν για το κάθε σύστημα από ποια υποσυστήματα/συστήματα αντλεί δεδομένα, ή για το κάθε σύστημα σε ποια συστήματα μεταφέρει δεδομένα και να ανακαλύπτουν τις φόρμες (καρτέλες) των συστημάτων και να διακρίνουν σε ποια συστήματα ανήκουν και σε τι αποσκοπούν.

4. **ΑΝΑΛΥΣΗ:** Να αναπτύσσουν την τεχνολογική υποδομή των συστημάτων πληροφορικής, των εφαρμογών με αυτόνομη χρήση, των εφαρμογών που συνθέτουν ομάδες εφαρμογών ως πακέτα-υποσυστήματα, που με την ενοποίηση τους δημιουργούν ένα PMS, των εφαρμογών που σχετίζονται με τους τομείς: δωματίων, επισιτιστικό, πωλήσεων, ανθρώπινου δυναμικού και οικονομικό των επιχειρήσεων φιλοξενίας, ώστε να ελέγχονται αποτελεσματικά όλες οι δραστηριότητές τους και να λαμβάνονται οι σωστές αποφάσεις.

Να συνδυάζουν ποιες εφαρμογές διαδικτύου και από ποια συστήματα χρησιμοποιούνται και να γνωρίζουν σε ποια συστήματα εμφανίζονται οι χρεώστες και οι πιστωτές της επιχείρησης.

5. **ΣΥΝΘΕΣΗ:** Να οργανώνουν τους τύπους των πληροφοριακών συστημάτων ανά κατηγορία και ανά επίπεδο οργάνωσης, να εξηγούν της ροή των πληροφοριακών δεδομένων ανά τύπο, να προτείνουν τα είδη και τις κατηγορίες των πληροφοριών, και να αναγνωρίζουν τις δυνατότητες που παρέχουν τα πληροφοριακά συστήματα στη διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων για τη λήψη αποφάσεων. Να εξηγούν τις εφαρμογές του διαδικτύου, οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από τις τουριστικές επιχειρήσεις.

6. **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:** Να αξιολογούν τους ιστοχώρους των επιχειρήσεων φιλοξενίας και να προτείνουν αλλαγές ή να προσθέτουν επιπλέον εφαρμογές, ώστε να λειτουργούν αποτελεσματικά και να συνδυάζονται με τη μηχανή κρατήσεων και όλους τους συνεργαζόμενους φορείς ταξιδιωτικά γραφεία, touroperators και onlinetravelagents.

Να κρίνουν και να προτείνουν το κατάλληλο σύστημα (σχέση δυναμικότητας-τμημάτων) για οποιαδήποτε επιχείρηση φιλοξενίας, ώστε η διοίκηση να είναι σε θέση να ελέγχει αποτελεσματικά όλες τις δραστηριότητές της.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ Λήψη αποφάσεων

- ✓ Αυτόνομη εργασία
- ✓ Ομαδική εργασία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

- I. Τουρισμός
- II. Τουριστική βιομηχανία
- III. Βιομηχανία φιλοξενίας
- IV. Επιχειρήσεις φιλοξενίας
- V. Σύστημα – Υποσύστημα
- VI. Η θεωρία του συστήματος στην επιστήμη της διοίκησης
- VII. Επιχειρήσεις φιλοξενίας & συστήματα : Ιστορική εξέλιξη
- VIII. Λειτουργική διάρθρωση Ε. Φ. με βάση τα πληροφοριακά συστήματα & τις εφαρμογές
- IX. Τμήματα – Υπάλληλοι – Αρμοδιότητες
- X. Οργάνωση Ε. Φ. με βάση τα πληροφοριακά συστήματα & τις εφαρμογές

Προϊστάμενοι – Διευθυντές – Διοίκηση – Αρμοδιότητες

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Με μελέτες περίπτωσης τριών επιχειρήσεων φιλοξενίας

- I. Πληροφοριακό σύστημα – Σύστημα τεχνολογίας πληροφοριών – Σύστημα πληροφορικής
- II. Δεδομένα - Πληροφοριακά δεδομένα – Πληροφόρηση
- III. Εργαλεία πληροφόρησης επιχειρήσεων φιλοξενίας α' β' γ'
- IV. Πληροφόρηση-Πληροφορίες-Γνώση-Απόφαση
- V. Ποιοτική / Ποσοτική πληροφόρηση

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- I. Δομή πληροφοριών
- II. Κατηγορίες πληροφοριών
- III. Χαρακτηριστικά ποιότητας πληροφοριών
- IV. Πληροφορίες ισολογισμού
- V. Αριθμοδείκτες
- VI. Κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων & τύποι τους
- VII. Ροή πληροφοριακών δεδομένων / Τύπο πληροφοριακού συστήματος

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π. Σ.) ΤΩΝ Ε. Φ. ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

- I. Π. Σ. λειτουργικού επιπέδου της Ε. Φ.
- II. Π. Σ. επιπέδου γνώσης της Ε. Φ.
- III. Π. Σ. διοικητικού επιπέδου της Ε. Φ.
- IV. Π. Σ. στρατηγικού επιπέδου της Ε. Φ.

Κριτήρια επιλογής των Π. Σ. των Ε. Φ. Α', Β', Γ

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- I. Σύγκριση συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών των ε. φ. α', β', γ'
- II. Σύστημα πληροφορικής
- III. Εξέλιξη της τεχνολογικής υποδομής συστημάτων πληροφορικής
- IV. Δίκτυα
- V. Διαδίκτυο, web, web 2.0, consumer generated media
- VI. Επικοινωνία της βάσης δεδομένων της επιχείρησης φιλοξενίας με δυνητικούς πελάτες
- VII. Αλλαγές που έφερε το διαδίκτυο στις επιχειρήσεις φιλοξενίας

6. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

- I. Τι είναι εφαρμογές
- II. Εφαρμογές με αυτόνομη χρήση ή σαν μέρη συστημάτων σε ε. φ.
- III. Εφαρμογές συστημάτων, ομάδες εφαρμογών συστημάτων (πακέτα) για ε. φ.
- IV. Ολοκλήρωση των ομάδων εφαρμογών συστημάτων
- V. Property Management System (PMS)
- VI. Παραμετροποίηση συστήματος

7. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

- I. Κρατήσεις
- II. Υποδοχής
- III. Οροφοκομίας
- IV. Ανάγνωσης ταυτότητας & διαβατηρίου
- V. Διαχείρισης τηλεφωνικού κέντρου
- VI. Ηλεκτρονικού κλειδώματος
- VII. Ψηφιακής σήμανσης
- VIII. Εκδηλώσεων
- IX. KWS και MIS του τομέα δωματίων

8. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ F&B

- I. Αποθήκης
- II. Τροφοδοσίας - κοστολόγησης συνταγών
- III. Διατροφικής ανάλυσης
- IV. Έλεγχου ποτών
- V. Αυτόματων πωλητών
- VI. Point Of Sales (POS)
- VII. KWS και MIS του τομέα F&B

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

1. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MARKETING

A. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Web site, Web Booking Engine, Search Engine Optimization (SEO), OnLine Reputation Management (ORM), E-Customer Relationship Management (e-CRM), Newsletter, Really Simple Syndication ή Rich Site Summary (RSS), Προβολή και συνεργασία με DMS, OTA και GDS

B. ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ

Γ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΦΩΝ

2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ REVENUE MANAGERMENT SYSTEM (RMS)
4. KWS και MIS του τομέα πωλήσεων

9. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΜΕΩΝ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- I. Προσωπικού
- II. Ηλεκτρονικής μάθησης
- III. KWS και MIS του τομέα ανθρώπινου δυναμικού
- IV. Μισθοδοσίας
- V. Λογιστικού συστήματος
- VI. KWS και MIS του οικονομικού τομέα
- VII. Συντήρησης
- X. Διαχείρισης ενέργειας
- IX. Ασφάλειας
- X. KWS και MIS του συστήματος συντήρησης

Εφαρμογές συστημάτων που πρόκειται να δούμε στο μέλλον

10. ΕΦΑΡΜΟΓΗ «ERMISWIN» ΤΗΣ HOSPITALITY INTEGRATED TECHNOLOGIES S. A.

- I. Γενικά
- II. Παραδείγματα χρήσης
- III. Βασικές λειτουργίες

11. ΕΦΑΡΜΟΓΗ «PROTELF. O.» ΤΗΣ HOSPITALITY INTEGRATED TECHNOLOGIES S. A.

- I. Γενικά
- II. Παραδείγματα χρήσης
- III. Βασικές λειτουργίες

12. ΕΦΑΡΜΟΓΗ «PYLON» ΤΗΣ EPSILONNET

- I. Γενικά
- II. Παραδείγματα χρήσης
- III. Βασικές λειτουργίες

13. ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- I. Κριτήρια επιλογής
- II. Ασκήσεις πράξης
- III. Επίλογος

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο και στη θεωρία και στο εργαστήριο.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη θεωρία, στο εργαστήριο και στην επικοινωνία με τους φοιτητές.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις με χρήση PowerPoint	13*2=26
	Εργαστηριακές ασκήσεις σε Η/Υ με ξενοδοχειακά προγράμματα και χρήση διαδικτύου.	13*3=39
	Φροντιστήριο	13*3=39
	Εκπόνηση μελέτης	10
	Σεμινάρια	4*3=12
	Εκπαιδευτικές επισκέψεις	4*6=24
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Η αξιολόγηση γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στη θεωρία με ερωτήσεις κρίσεως και σύντομης ανάπτυξης στο τέλος του εξαμήνου. Στο εργαστήριο με ερωτήσεις σύντομης ανάπτυξης, πολλαπλής επιλογής καθώς και με ασκήσεις πράξης σε πραγματικές συνθήκες εργασίας με ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο τέλος εξαμήνου. Παρέχεται η δυνατότητα στους φοιτητές να δουν τις σωστές απαντήσεις και να διασταυρώσουν την ορθότητα της βαθμολόγησής τους στην ηλεκτρονική σελίδα του μαθήματος.	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Νεράντζης Κ.2018. Πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές σε επιχειρήσεις φιλοξενίας
- Bruce, Braham. 1993. Computer systems in the hotel & catering industry.
- Kasavana, Cahill. 1997.Hospitality industry computer systems 3rd edition.
- McFadden, Conolly. 2005. Technology Strategies for the Hospitality industry.
- Sheldon P.J. 1997. Tourism Information Technology.
- Σωτηριάδης Μ. 2005. Οικονομικό management ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Ebusinessforum. Παραδοτέο. 2006. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και Εφαρμογές στον Τουρισμό: Ισχύουσα Κατάσταση και Προοπτικές

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

<http://www.micros.com/>

<http://www.hit.com.gr/>

<http://www.bluebyte.gr>

<http://www.sunsoft.gr>

<http://www.infor.com/>

<http://portal.singularlogic.eu/>

<http://www.csshotelsystems.com/>

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:Traveldailynews