

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>1605-230703</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>7ο</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
<i>Διαλέξεις, Ασκήσεις Πράξης</i>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Ειδίκευσης γενικών γνώσεων		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΟΧΙ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ και ΑΓΓΛΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΝΑΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="http://ommt.ihu.gr/wp-content/uploads/courses21/210703_Per_Dioikhsh-k-diaxeirish-ergwn.pdf">http://ommt.ihu.gr/wp-content/uploads/courses21/210703_Per_Dioikhsh-k-diaxeirish-ergwn.pdf</a>		

### 1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Οι φοιτητές αναμένεται ότι στα πλαίσια του μαθήματος θα είναι θέση:

- 1. ΓΝΩΣΗ:** να περιγράψουν, να προσδιορίσουν και να αναγνωρίσουν το γενικότερο πλαίσιο των διαφορετικών μορφών διοίκησης.
- 2. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** να εξηγήσουν και θα εμβαθύνουν στην Διοικητική επιστήμη και τις ιδιαιτερότητες προσέγγισής της ανάλογα με τον σκοπό της και τον τομέα που θα εφαρμοστεί
- 3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** να υπολογίζουν παραμέτρους παραγωγικότητας, αποδοτικότητας

και αποτελεσματικότητας λειτουργιών και διαδικασιών

**4. ΑΝΑΛΥΣΗ:** να συνδυάζουν τη γνώση στο πεδίο της διοίκησης και διαχείρισης έργων εν γένει, και τις ικανότητές τους ώστε να σχεδιάζουν και να διεκπεραιώνουν έργα και διαδικασίες σε περιπτώσεις άγνωστου περιβάλλοντος

**5. ΣΥΝΘΕΣΗ:** να οργανώνουν τη γνώση και κατανόησή τους στο πεδίο της διοίκησης και διαχείρισης έργων εν γένει, και τις ικανότητές τους ώστε να ανακατασκευάζουν και να αναδιοργανώνουν έργα και διαδικασίες προβληματικές που προκύπτουν σε εφαρμογές πεδίου με τη βοήθεια προκεχωρημένων εργαλείων και μεθόδων

**6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:** Να συνδυάζουν γνώσεις και να διατυπώνουν κρίσεις, έστω και με ελλιπή ή περιορισμένα δεδομένα

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ Λήψη αποφάσεων
- ✓ Αυτόνομη εργασία
- ✓ Ομαδική εργασία
- ✓ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- ✓ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ✓ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

## 2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### Θεωρία:

1. -Εισαγωγή στη διοίκηση των έργων.
2. -Μέτρηση δυναμικότητας, αποδοτικότητας, παραγωγικότητας.
3. -Μάνατζμεντ ολικής ποιότητας.
4. -Ηγεσία και καθοδήγηση.
5. -Θεωρίες περί ηγεσίας.
6. -Λήψη αποφάσεων με δέντρα.
7. -Διεργασίες και σχεδιασμός διεργασιών.
8. -Προγραμματισμός δυναμικότητας παραγωγής.
9. -Εισαγωγή στον γραμμικό προγραμματισμό.
10. -Μέτρηση εργασίας.
11. -Σχεδιασμός διαδικασιών εργασίας.
12. -Μέθοδοι χρονοδιαχείρισης έργων.
13. – Επίλυση ολοκληρωμένης διαχείρισης έργου, προγραμματισμός διαδικασιών

## 3. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Στην αίθουσα διδασκαλίας Πρόσωπο με Πρόσωπο διδασκαλία, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία</p>																	
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη διδασκαλία (moodle, office, κλπ) στη διδασκαλία (προβολικά και παρουσιάσεις διαφανειών) καθώς επίσης και στην επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες</p>																	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.  Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="694 526 1029 672"><b>Δραστηριότητα</b></th> <th data-bbox="1034 526 1358 672"><b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="694 678 1029 712">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1034 678 1358 712">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 719 1029 786">Ασκήσεις εφαρμογών πεδίου</td> <td data-bbox="1034 719 1358 786">61</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 792 1029 826">Συγγραφή εργασίας</td> <td data-bbox="1034 792 1358 826">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 833 1029 866"></td> <td data-bbox="1034 833 1358 866"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 873 1029 907"></td> <td data-bbox="1034 873 1358 907"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 913 1029 947">Σύνολο μαθήματος</td> <td data-bbox="1034 913 1358 947">150</td> </tr> <tr> <td data-bbox="694 954 1029 987"></td> <td data-bbox="1034 954 1358 987"></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις εφαρμογών πεδίου	61	Συγγραφή εργασίας	50					Σύνολο μαθήματος	150		
<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>																	
Διαλέξεις	39																	
Ασκήσεις εφαρμογών πεδίου	61																	
Συγγραφή εργασίας	50																	
Σύνολο μαθήματος	150																	
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b> Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης  Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες  Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Η Γλώσσα αξιολόγησης είναι η ελληνική και δύναται για αλλοδαπούς φοιτητές να είναι η Αγγλική (φοιτητές από προγράμματα ανταλλαγών). Ως Συμπερασματική αξιολόγηση χρησιμοποιούνται γραπτά ή διαδικτυακά τεστ στο τέλος του εξαμήνου, που δύναται να περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομης απάντησης, εκτενούς απάντησης ή σωστού λάθους. Η τελική βαθμολόγηση είναι άθροισμα των διαμορφωτικών και συμπερασματικών αξιολογήσεων των φοιτητών. Τα κριτήρια αξιολόγησης έχουν να κάνουν αφενός στις εργασίες στο βαθμό στον οποίο οι φοιτητές προχωρούν στην εκπόνηση της εργασίας και διεκπεραιώνουν τα ενδιάμεσα τεχνικά ζητούμενα στη δε τελική εξέταση στην επίτευξη των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων που περιγράφονται παραπάνω. Για κάθε Μ.Α. η βαθμολογία διακρίνεται δίπλα στην ερώτηση και είναι γνωστή στους φοιτητές. Μετά την έκδοση των βαθμολογιών οι φοιτητές μπορούν να δουν τα γραπτά τους σε ώρες γραφείου.</p>																	

#### 4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

##### Προτεινόμενη βιβλιογραφία

##### 1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ: Η ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΟΣ

Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 59395324

Έκδοση: 1η/2016

Συγγραφείς: Pinto K. Jeffrey

ISBN: 9789963258901

Τύπος: Σύγγραμμα

Διαθέτης (Εκδότης): BROKEN HILL PUBLISHERS LTD

**2. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 77109652

Έκδοση: 3η έκδ./2018

Συγγραφείς: Πολύζος Σεραφείμ

ISBN: 978-960-586-254-1

Τύπος: Σύγγραμμα

Διαθέτης (Εκδότης): ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ

*Συναφή επιστημονικά περιοδικά*