

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	260627	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6°
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΣΤΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2		
Ασκήσεις Πράξης	1		
Εργαστηριακές Ασκήσεις	0		
ΣΥΝΟΛΟ	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ και ΑΓΓΛΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			
Μαθησιακά Αποτελέσματα			
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές και οι φοιτήτριες θα είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις γνώσεις που απέκτησαν και θα έχουν αποκτήσει δεξιότητες και ικανότητες που σε συνδυασμό με την ταξινόμηση κατά Bloom τα μαθησιακά αποτελέσματα αναλύονται ως ακολούθως: Γνώσεις 1. ΓΝΩΣΗ: να μπορεί να περιγράψει ο φοιτητής τα στοιχεία βασικών Στρατηγικών Τιμολόγησης στις Αερομεταφορές 2. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ: να μπορεί ο φοιτητής να διακρίνει το πεδίο των εφαρμογών του Yield Management στις Αερομεταφορές. Δεξιότητες 3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ: να παράγει το κριτικό πνεύμα του φοιτητή ώστε ο ίδιος να είναι σε θέση να ταξινομήσει τα αεροπορικά προϊόντα ανάλογα με τον χρήστη και τη ζήτηση. 4. ΑΝΑΛΥΣΗ: να ανακαλύψει ο φοιτητής το πλαίσιο των Βασικών Τεχνικών υλοποίησης Yield Management 5. ΣΥΝΘΕΣΗ: να οργανώσει και να συνθέσει το πλαίσιο των Βασικών παραγόντων Τιμολόγησης Ικανότητες 6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: να ορίσει, να συγκρίνει και να αξιολογήσει μελλοντικές τάσεις στον Τομέα της Βελτιστοποίησης των Εσόδων στις Αερομεταφορές			
Γενικές Ικανότητες			
✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ✓ Λήψη αποφάσεων ✓ Αυτόνομη εργασία ✓ Ομαδική εργασία ✓ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον ✓ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον ✓ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών ✓ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων ✓ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα ✓ Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον ✓ Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου ✓ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής ✓ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης ✓ Ενδιαφέρον για τον Κλάδο των Αερομεταφορών			

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος διαπραγματεύεται τα παρακάτω θέματα:

1. Ιστορία του Yield Management στις Αερομεταφορές
2. Βασικές Εφαρμογές του Yield Management στην Βιομηχανία των Αερομεταφορών
3. Επιχειρηματικά Μοντέλα Αεροπορικών Εταιριών και Yield Management

4. Περιφερειακές Ροές Κέρδους και Yield Management στις Αερομεταφορές
5. Υλοποίηση Στρατηγικών Yield Management
6. Εισαγωγή στις εφαρμογές του Yield Management σε Αερολιμένες
7. Μελλοντικές Τάσεις στον τομέα του Yield Management στις Αερομεταφορές
8. Ο ρόλος των αεροπορικών συμμαχιών
9. Προσαρμογή της Ζήτησης στις Αερομεταφορές
10. Προσαρμογή της Προσφοράς στις Αερομεταφορές
11. Δείκτες Πιστότητας Τιμολογιακής Πολιτικής
12. Μέθοδοι Καταγραφής Δεικτών Πελατειακής Ικανοποίησης
13. Μελέτες Περίπτωσής – Πειραματικές Προσεγγίσεις

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Weatherford, L., 2016. The history of forecasting models in revenue management. *Journal of Revenue and Pricing Management*, 15(3-4), pp.212-221.
- Belobaba, P., 2010. Did LCCs save airline revenue management? *Journal of Revenue and Pricing Management*, 10(1), pp.19-22.
- Otero, D. & Akhavan-Tabatabaei, R. 2015. A stochastic dynamic pricing model for the multiclass problems in the airline industry. *European Journal of Operational Research*. 242:188-200.
- Wang, Xuan Lorna, and David Bowie. "Revenue Management: The Impact on Business-to-business Relationships." *Journal of Services Marketing* 23.1 (2009): 31-41
- Phillips, R. (2005). *Pricing and revenue optimization*. Stanford Business Books
- Vinod, B., n.d. *The Evolution of Yield Management in the Airline Industry*.
- Martín, J., Martín-Domingo, L., Lohmann, G. & Spasojevic, B. (2019). The role of travel patterns in airport duty-free shopping satisfaction: A case study from an Australian regional airport. *Journal of Air Transport Management*. 80:1-8.
- Pertuiset, T. and Santos, G., 2014. Primary auction of slots at European airports. *Research in Transportation Economics*, 45, pp.66-71.
- Gitto, S. & Mancuso, P. (2012). Two faces of airport business: A non-parametric analysis of the Italian airport industry. *Journal of Air Transport Management*. 20, 39-42.
- Rong, H., Hongshan, X. & Yu, J. ,2013. Complex Dynamics for Airlines' Price Competition with Differentiation Strategy. *JOURNAL OF TRANSPORTATION SYSTEMS ENGINEERING AND INFORMATION TECHNOLOGY*. 13(1):11-16.
- Zhang, D. & Cooper, W. (2009). Pricing substitutable flights in airline revenue management. *European Journal of Operational Research*. 197:848-861.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- *European Journal of Operational Research*
- *Journal of Revenue and Pricing Management*
- *Journal of Air Transport Studies*
- *Transportation Research Part A*
- *Transportation Research Part B*
- *Research in Transportation Economics*
- *Journal of Air Transport Management*
- *Journal of Transport Economics and Policy*
- *Research in Transportation Business & Management*
- *Economics of Transportation*