

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1605-230524	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5ο (κατ. τουρισμός)
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΔΑΦΟΥΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ - ΑΓΓΛΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

- 1. ΓΝΩΣΗ:** Να μπορεί να προσδιορίζει του βασικούς ρόλους στις Υπηρεσίες Εδάφους
- 2. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** Να διακρίνει τα διάφορα Τμήματα Υπηρεσιών Εδάφους
- 3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** Ταξινόμηση του ρόλου και της αποστολής των Υπηρεσιών Εδάφους σε ένα Αεροδρόμιο
- 4. ΑΝΑΛΥΣΗ:** Ο φοιτητής θα είναι σε θέση να διεξάγει την τμηματοποίηση πελατών Εταιριών Υπηρεσιών Εδάφους, Εκμάθηση Κανονισμών ΥΠΑ, ΙΑΤΑ και ICAO στις Υπηρεσίες Εδάφους
- 5. ΣΥΝΘΕΣΗ:** Συνθέτει και οργανώνει την Διαχείριση Προσωπικού Υπηρεσιών Εδάφους

6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: Ο φοιτητής θα είναι σε θέση να υποστηρίξει την Διαχείριση Στόλου Υπηρεσιών Εδάφους, θα μπορεί να συγκρίνει Κοινές Λειτουργίες Εταιριών Υπηρεσιών Εδάφους και Αρχών Αεροδρομίου

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ Λήψη αποφάσεων
- ✓ Αυτόνομη εργασία
- ✓ Ομαδική εργασία
- ✓ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- ✓ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ✓ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- ✓ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- ✓ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- ✓ Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- ✓ Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- ✓ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- ✓ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- ✓ Ενδιαφέρον για τον Κλάδο των Αερομεταφορών

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το περιεχόμενο του μαθήματος διαπραγματεύεται τα παρακάτω θέματα:

1. Τμήματα και Θέσεις Υπαλλήλων στις Εταιρίες Υπηρεσιών Εδάφους
2. Λειτουργίες Εταιριών Υπηρεσιών Εδάφους και Αεροδρόμια
3. Τεχνολογίες και Συστήματα στις Υπηρεσίες Εδάφους
4. Διαχείριση Στόλου και Προσωπικού
5. Τμηματοποίηση πελατών Εταιριών Υπηρεσιών Εδάφους
6. Κανονισμοί ΥΠΑ, IATA και ICAO στις Υπηρεσίες Εδάφους
7. Υπηρεσίες Εδάφους και Διαχείριση Εμπορευμάτων
8. Μελλοντικές Τάσεις στις Υπηρεσίες Εδάφους
9. Οργάνωση Αεροδρομίου
10. Λειτουργίες τμημάτων αεροδρομίου
11. Τμήμα Ελέγχου Ταξιδιωτικών Εγγράφων
12. Λειτουργία τμήματος CLOSE UP
13. Οργάνωση Πίστας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο, Διαδικτυακά</p>																					
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (Τ.Π.Ε.) στη Διδασκαλία. Ήτοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικός Υπολογιστής • Microsoft Office • MULTIMEDIA • Email 																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="695 580 1029 719">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1035 580 1361 719">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="695 728 1029 757">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1035 728 1361 757">80</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 766 1029 819">Ομαδική ή ατομική εργασία</td> <td data-bbox="1035 766 1361 819">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 828 1029 882">Μελέτη & Ανάλυση Βιβλιογραφίας</td> <td data-bbox="1035 828 1361 882">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 891 1029 945">Αυτοτελή μελέτη/εξάσκηση</td> <td data-bbox="1035 891 1361 945">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 954 1029 983"></td> <td data-bbox="1035 954 1361 983"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 992 1029 1021"></td> <td data-bbox="1035 992 1361 1021"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1030 1029 1059"></td> <td data-bbox="1035 1030 1361 1059"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1068 1029 1097"></td> <td data-bbox="1035 1068 1361 1097"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1106 1029 1189">Σύνολο Μαθήματος(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td data-bbox="1035 1106 1361 1189">150</td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	80	Ομαδική ή ατομική εργασία	25	Μελέτη & Ανάλυση Βιβλιογραφίας	15	Αυτοτελή μελέτη/εξάσκηση	30									Σύνολο Μαθήματος(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																					
Διαλέξεις	80																					
Ομαδική ή ατομική εργασία	25																					
Μελέτη & Ανάλυση Βιβλιογραφίας	15																					
Αυτοτελή μελέτη/εξάσκηση	30																					
Σύνολο Μαθήματος(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150																					
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Μέθοδοι αξιολόγησης: Ερωτήσεις σύντομης απάντησης και πολλαπλής επιλογής. Γραπτή εργασία με δημόσια παρουσίαση. Τελική γραπτή εξέταση. Κριτήρια αξιολόγησης: Συμμετοχή στο μάθημα. Επιτυχία στις απαντήσεις των τεστ και της τελικής εξέτασης. Γραπτή εργασία και πετυχημένη παρουσίαση βασισμένη στα παρακάτω στοιχεία: Α . Τίτλος και πρωτοτυπία του θέματος. Β. Περίληψη του θέματος. Γ. Σημασία της έρευνας (θέματος). Δ. Ορισμός του ερευνητικού προβλήματος. Ε. καθορισμός υποθέσεων και ερευνητικών ερωτημάτων. ΣΤ. Σχεδιασμός έρευνας. Ζ. Βιβλιογραφική ανασκόπηση. Η. Βιβλιογραφία και αναφορές. Θ. πετυχημένη δημόσια παρουσίαση με κριτική ανάλυση των επιχειρημάτων και των ευρημάτων. Ι. Διαχείριση ερωτήσεων από το ακροατήριο. Τα κριτήρια είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος.</p>																					

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Bevilacqua, M., Ciarapica, F., Mazzuto, G. and Paciarotti, C., 2014. The impact of business growth in the operation activities: a case study of aircraft ground handling operations. *Production Planning & Control*, 26(7), pp.564-587.
- Marintseva, K., Yun, G. and Kachur, S., 2015. RESOURCE ALLOCATION IMPROVEMENT IN THE TASKS OF AIRPORT GROUND HANDLING OPERATIONS. *Aviation*, 19(1), pp.7-13.
- Garcia Ansola, P., Garcia Higuera, A., Otamendi, F. and de las Morenas, J., 2014. Agent-Based Distributed Control for Improving Complex Resource Scheduling: Application to Airport Ground Handling Operations. *IEEE Systems Journal*, 8(4), pp.1145-1157.
- Andreatta, G., Capanna, L., De Giovanni, L., Monaci, M. and Righi, L., 2013. Efficiency and Robustness in a Support Platform for Intelligent Airport Ground Handling. *Journal of Intelligent Transportation Systems*, 18(1), pp.121-130.
- Alonso Tabares, D. and Mora-Camino, F., 2017. Aircraft Ground Handling: Analysis for Automation. 17th AIAA Aviation Technology, Integration, and Operations Conference,.
- Fitouri-Trabelsi, S., Cosenza, C. and Mora-Camino, F., 2013. Ground Handling Management at Airports with Fuzzy Information. *IFAC Proceedings Volumes*, 46(24), pp.373-378.
- Shen, Peng and Tu, 2019. Multi-Criteria Decision-Making Techniques for Solving the Airport Ground Handling Service Equipment Vendor Selection Problem. *Sustainability*, 11(12), p.3466.
- Schmidberger, S., Bals, L., Hartmann, E. and Jahns, C., 2009. Ground handling services at European hub airports: Development of a performance measurement system for benchmarking. *International Journal of Production Economics*, 117(1), pp.104-116.
- Studic, M., Majumdar, A., Schuster, W. and Ochieng, W., 2017. A systemic modelling of ground handling services using the functional resonance analysis method. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 74, pp.245-260.
- Soames, T., 1997. Ground handling liberalization. *Journal of Air Transport Management*, 3(2), pp.83-94.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- *European Journal of Operational Research*
- *Journal of Revenue and Pricing Management*
- *Journal of Air Transport Studies*
- *Transportation Research Part A*
- *Transportation Research Part B*
- *Research in Transportation Economics*
- *Journal of Air Transport Management*
- *Journal of Transport Economics and Policy*
- *Research in Transportation Business & Management*
- *Economics of Transportation*