

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1605-230520	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις , Εργαστηριακές Εφαρμογές	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ - ΑΓΓΛΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://ommt.ihu.gr/wp-content/uploads/courses21/210522_Per_Dioikhsh-k-leitoyrgia-aerodromiwn.pdf		

1. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος αναμένεται ο φοιτητής να :

- 1. ΓΝΩΣΗ:** να περιγράφει και να προσδιορίζει την οργάνωση και λειτουργία του αεροδρομίου.
- 2. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** να εκτιμά την ασφαλή διακίνηση των επιβατών μέσα από οργανωμένες διαδικασίες
- 3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** να μπορεί να ταξινομήσει τους τύπους των διαφορετικών αεροσκαφών και να τους συνδέσει με τους επιβάτες.
- 4. ΑΝΑΛΥΣΗ:** να σχεδιάζει και να κατευθύνει τους επιβάτες ανάλογα με την πτήση που αναγράφεται στο εισιτήριό τους

5. ΣΥΝΘΕΣΗ να οργανώσουν τους επιβάτες διαφορετικών αεροπορικών εταιριών και εθνικοτήτων μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες και κανόνες εξυπηρέτησης επιβατών.

6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ: να αξιολογήσουν και να συγκρίνουν μελέτες περιπτώσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...

Ο φοιτητής με την επιτυχή παρακολούθηση θα μπορεί να:

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ Λήψη αποφάσεων
- ✓ Αυτόνομη εργασία
- ✓ Ομαδική εργασία
- ✓ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- ✓ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ✓ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Τερματικοί σταθμοί αεροδρομίων και περιοχές μετάβασης
2. Τύποι αεροσκαφών
3. Διαμόρφωση αεροσκάφους
4. MCT-ETA-ETD
5. Check in διαδικασίες
6. Έλεγχος αποσκευών
7. OSI – SSR Αίτημα ειδικής μεταχείρισης
8. Ταξιδιωτικά έγγραφα και διαδικασίες
9. Εγχειρίδιο ταξιδιωτικών πληροφοριών – TIM
10. Περιοχή Κίνησης Αεροσκαφών
11. Παγκόσμιες ζώνες ώρας
12. Συντομογραφίες στο αεροδρόμιο
13. Τμήμα απολεσθέντων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	H/Y, projector, internet, e-mail, υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας https://exams-sod.the.ihu.gr

<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ομαδική ή ατομική εργασία	30
	Μελέτη & Ανάλυση Βιβλιογραφίας	41
	Αυτοτελή μελέτη/εξάσκηση	40
	Σύνολο Μαθήματος(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>A. Γραπτή Τελική εξέταση (100%) (Περιλαμβάνει ερωτήσεις κρίσεως , ανάπτυξης , Επίλυσης προβλημάτων, πολλαπλής επιλογής) Η εξεταστέα ύλη αναρτάται στο moodle και αφιερώνεται χρόνος πριν από την εξέταση στην επίλυση αποριών σχετικά με την εξεταστέα ύλη. Διατηρείται αρχείο τεκμηρίων εξέτασης φοιτητών μέχρι την λήψη του πτυχίου τους. Μετά την εξέταση διατίθεται χρόνος σε κάθε φοιτητή για διευκρίνιση των λαθών του και εξήγηση της βαθμολογίας του.</p>	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Aiken R. Lewis, (1997). *Questionnaires and Inventories*. New York: John Wiley & Sons
- Alamdari F., (2002). Regional development in airlines and travel agents relationship. *Air Transport Management*. 8 (2002), 339-348
- Alamdari F., Mason K, (2006). The future of airline distribution. *Air Transport Management*, 12(3), 122-134
- Allen, P., (1999) *Πωλήσεις: Οργάνωση και Πρακτική*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Alexandris K., Dimitriadis N., Markata D., (2002). Can Perceptions of Service Quality Predict Behavioural Intentions? An Exploratory Study In the Hotel Sector in Greece, *Managing Service Quality*, 12(4), 224-231

- Andersson, Sven-Eric, (1998). Passenger choice analysis for seat capacity control: a pilot project in Scandinavian Airlines. *International Transactions in Operational Research*. 5(6), 471-486
- AngellaChenJui Lu, (2003) *International Airline Alliances*. Hague: Kluwer Law International
- Arnoult S., Miramar F., (2008) How Low Can we Go, *Air Transport World* 44 (12), 63-65
<https://www.iata.org/en/pressroom/pr/2020-09-29-02/> , (visited, 29/09/2020 15.
<https://www.iata.org/en/publications/store/world-air-transport-statistics/> , (visited, 29/09/2020)
- Daffy, Ch., (1996) *Once a Customer Always a Customer*, Britain: MPG Books
- Frank Fiore, (2001). *e-marketing*. Αθήνα: Γκιούρδας
- Gee C., Makens J., Choy D., (1989). *The Travel Industry*. Kentucky: Van Nostrand
- Iatrou K., Alamdari F., (2005). The empirical analysis of the impact of alliances on airline operations. *Air Transport Management*. 11(2005), 127-134
- Inkpen, G., (1998). *Information technology for Travel and Tourism*. London. London: Longman.
- JaveauClaude, (1996). Η Έρευνα με Ερωτηματολόγιο. Αθήνα: τυπωθήτω
- Johnson Michael, (1998). *Customer Orientation and Market Action*. New Jersey: Prentice Hall
- IATA Course textbook, (2019). *Selling airline reservations and travel, IATA*,
- Kotler, Ph. (2000). *Marketing Management*, Αθήνα: interbooks
- WellsA., (1997). *Αεροπορική βιομηχανία Μεταφορών*. Αθήνα: Έλλην
- Werthner, Hans & Klein, Stefan, (1999). Information Technology and Tourism: A Challenging Relationship. *Annals of Tourism Research*. 29(2), 567-568
- Williams, G., (2002). *Airline Competition: Deregulation's Mixed Legacy*. Aldershot: Ashgate Publishing Limited
- Worsfold Ph., (1999). HRM, Performance, Commitment and Service Quality at the Hotel Industry. *International Journal of Contemporary Hospitality*. 11(7), 340-348
- Zea, M., and Feldman, D. (1998). *Going Global: The Risks and Rewards of Airline Alliance-Based Network Strategies*. The Handbook of Airline Economics, New York : Mc Graw-Hill