

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>1605-230510</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>5ο Κατ. Διοίκηση Οργανισμών</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>
<i>Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις</i>		3	5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ (Κ)		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>			
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>			
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://exams-sod.the.ihu.gr/course/view.php?id=276">https://exams-sod.the.ihu.gr/course/view.php?id=276</a>		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

#### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Είναι κοινά αποδεκτό από την παγκόσμια βιβλιογραφία, ότι στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον, η γνώση αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της ανταγωνιστικότητας κάθε φορέα/ επιχείρησης/ οργανισμού. Σκοπός του μαθήματος είναι να γίνει κατανοητή η σημασία της διαχείρισης γνώσης, η διαδικασία δημιουργίας, απορρόφησης και μεταφοράς της. Στο πλαίσιο του μαθήματος θα παρουσιαστούν οι βασικοί όροι, θεωρίες, μοντέλα αλλά και τρόποι μεταφοράς γνώσης και εκπαίδευσης του προσωπικού των επιχειρήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τεχνολογίες αιχμής και εργαλεία αποτελεσματικής μάθησης. Το μάθημα εκτός της διοικητικής και επιχειρηματικής διάστασης, θα προσεγγίζει την επιστήμη της ψυχολογίας, της βιολογίας και παράλληλα της πληροφορικής. Απώτερος σκοπός του μαθήματος είναι να καταστεί ικανός ο φοιτητής/τρια να μεταφέρει εντός και εκτός της επιχείρησης, αποτελεσματικά τη γνώση, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία και

μεθόδους.

Πιο συγκεκριμένα,

**1. ΓΝΩΣΗ:** Σχετικά με τη βέλτιστη δυνατή αποτύπωση της γνώσης γίνεται προσπάθεια ενίσχυσης των ακουστικών, των οπτικών και του κιναισθητικών ερεθισμάτων που λαμβάνουν οι φοιτητές/ τριες και τούτο γίνεται μέσω της χρησιμοποίησης λεκτικών και μη λεκτικών μεθόδων επικοινωνίας. Κατά τη διάρκεια της διάλεξης ο διδάσκων προσπαθεί να προσδιορίσει μνήμες από τους φοιτητές και φοιτήτριες που παρακολουθούν το μάθημα, πρακτικές και συναισθήματα, εντείνοντας την ετοιμότητα των φοιτητών/ τριών να δεχθούν τη νέα γνώση.

**2. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** Η κατανόηση επιτυγχάνεται μέσω ερμηνείας ερωτήσεων που τίθενται, ενώ συμπερασματικά χρησιμοποιούνται κατά περίπτωση ι) η τεχνική της αναπλαισίωσης, όπου το πρόβλημα προσαρμόζεται στην κατάσταση του ερωτώμενου, ιι) η τεχνική της αγκίστρωσης σε σημεία ενδιαφέροντος, καθώς και ιιι) η τεχνική του καθρεφτισμού, μέσω της οποίας οι φοιτητές/ τριες καλούνται να αλλάξουν ρόλους και να αντιμετωπίσουν υπό διαφορετικό πρίσμα των ερώτημα.

**3. ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** Ακολουθώντας το μοντέλο μεταφοράς γνώσης των Nonaka/ Takeuchi ακολουθεί η εφαρμογή και η ταξινόμηση της νέο-προσληφθείσας γνώσης στο υφιστάμενο γνωστικό υπόβαθρο των φοιτητών/ τριων. Σε αυτό το στάδιο εξετάζεται μια περισσότερο πρακτική εφαρμογή της γνώσης χρησιμοποιώντας παραδείγματα από την καθημερινή εργασιακή πρακτική.

**4. ΑΝΑΛΥΣΗ:** Στη συνέχεια και στο πρότυπο του ίδιου μοντέλου μεταφοράς γνώσης, σχεδιάζεται η ανάλυση και η βαθύτερη κατανόηση του πλαισίου της δράσης και των επιπτώσεων αυτής.

**5. ΣΥΝΘΕΣΗ:** Η σύνθεση που ακολουθεί, προτείνει κατά τα πρότυπα της εσωτερικευσης, προσαρμογής και ανα-δημιουργίας γνώσης από την πλευρά των φοιτητών / τριων οι οποίοι καλούνται να δημιουργήσουν, να συνθέσουν και κυρίως να εξηγήσουν φαινόμενα και συμπεριφορές.

**6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:** Στο τελικό στάδιο της αξιολόγησης, ορίζονται τα συμπεράσματα και αξιολογούνται είτε από βιβλιογραφικές αναφορές, είτε με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσω διάδρασης.

**Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:**

- Αναγνωρίσουν την ρητή από την άρρητη γνώση και την αξία της εμπειρικής γνώσης
- Αναγνωρίσουν τρόπους μετάδοσης της γνώσης εντός και εκτός του φορέα εργασίας
- Να κατανοήσουν τις βιολογικές διεργασίες δημιουργίας της γνώσης
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη θεωρία της διαχείρισης γνώσης
- Να αναπτύξουν ικανότητες που θα τους βοηθήσουν να τους τρόπους βέλτιστης μεταφοράς γνώσης, εκπαίδευσης προσωπικού και επικοινωνίας μέσα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των βασικών συμπεριφορών και πρακτικών που σχετίζονται με τη διαχείριση της γνώσης και τη καινοτομία στους οργανισμούς
- Αναγνωρίσουν και κατανοήσουν τους παράγοντες κλειδιά ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης μέσα από πραγματικές μελέτες περίπτωσης

#### **Γενικές ικανότητες**

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης ..... Άλλες... .....
--	--

**Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/ τριες αναπτύσσουν γνώσεις που θα τους βοηθήσουν να:**

- ✓ *πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*
- ✓ *Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*
- ✓ *Λήψη αποφάσεων*
- ✓ *Αυτόνομη εργασία*
- ✓ *Ομαδική εργασία*
- ✓ *Εργασία σε διεθνές περιβάλλον*
- ✓ *Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον*
- ✓ *Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p><b>Θεωρία και Μελέτες Περίπτωσης:</b></p> <p><b>1<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Εισαγωγή στη Διαχείριση Γνώσης, Βασικές έννοιες και παραδείγματα με τη χρήση οπτικοακουστικού υλικού</p> <p><b>2<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Διεργασία της οργανωσιακής μάθησης και βασικά Μοντέλα Μεταφοράς της γνώσης.</p> <p><b>3<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Μοντέλο μεταφοράς γνώσης Nonaka&amp;Takeuchi. Ανάλυση και εφαρμογή σχετικού ερωτηματολογίου</p> <p><b>4<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Δημιουργία της γνώσης στην πράξη – Μελέτες Περιπτώσεων Εταιριών</p> <p><b>5<sup>η</sup> &amp; 6<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Νέες Τεχνολογίες και διαχείριση γνώσης, στο κατώφλι της 4<sup>ης</sup> βιομηχανικής. Ο ρόλος της τεχνητής νοημοσύνης στη μάθηση (βασική ανάλυση της T.N στη λήψη απόφασης)</p> <p><b>7<sup>η</sup> &amp; 8<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Διάχυση Γνώσης και Blockchain.</p> <p><b>9<sup>η</sup> &amp; 10<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Οργανωσιακή Γνώση.</p> <p><b>11<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Προετοιμασία εργασιών φοιτητών</p> <p><b>12<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Βασικές αρχές στην εκπαίδευση ενηλίκων</p> <p><b>13<sup>η</sup> Εβδομάδα:</b> Επανάληψη ύλης και παρουσίαση εργασιών φοιτητών που θα αφορούν α) ενδοοργανωσιακή εκπαίδευση ή β) νέες τεχνολογίες και μηχανισμούς μάθησης</p>
---

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στηντάξη
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Χρήση AR/ VR μέσων μάθησης.</li> <li>● e-mail / Zoom Meetings</li> </ul>
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	

<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.          Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	<b>Δρασ ηριότητα</b>	<b>ΦόρτοςΕργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	39
	ΑσκήσειςΠράξεις	26
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης αναφορικά με τις λειτουργίες της Διαχείρισης Γνώσης	15
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	20
	Ατομικέςεργασίεςεξάσκησης	20
	Αυτοτελήμελέτη	30
		<b>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>		
<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I.Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και ανάπτυξης</p> <p>II.Συγγραφή και Παρουσίαση Ομαδικής/ Ατομικής Εργασίας [Ανάλυση επιστημονικής δημοσίευσης] (50%)</p> <p>Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής:</p> <p>1. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</p> <p>Διερεύνηση πληροφοριών σε βάθος          Χρήση πολλαπλής βιβλιογραφίας          Κατάλληλη δομή, ροή λόγου και ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας          Αξιόπιστη ανάλυση του αντικειμένου          Κριτική σκέψη και συζήτηση          Επαρκής κάλυψη του θέματος</p> <p>2. Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας (ομαδικής &amp; ατομικής) :</p>	

	<p>Οργάνωση της παρουσίασης Επαγγελματισμός στην παρουσίαση Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο</p> <p>Η εξεταστέα ύλη αναρτάται στο moodle και αφιερώνεται χρόνος πριν από την εξέταση στην επίλυση αποριών σχετικά με την εξεταστέα ύλη. Διατηρείται αρχείο τεκμηρίων εξέτασης φοιτητών μέχρι την λήψη του πτυχίου τους. Μετά την εξέταση διατίθεται χρόνος σε κάθε φοιτητή για διευκρίνιση των λαθών του και εξήγηση της βαθμολογίας του.</p>
--	---

#### 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789963274673	Easterby-Smith Mark, Lyles Marjorie	2017	Εγχειρίδιο Οργανωσιακής Μάθησης και Διαχείρισης Γνώσης	BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
9600328005	Νονάκα Ι. και Τακεούτσι, Χ.	2003	Η επιχειρησιακή Γνώση	Εκδόσεις Καστανιώτη
978-960-418-918-2	Dalkir Kimiz,	2021	Διαχείριση Γνώσης	Εκδόσεις ΤΖΟΛΑ και ΥΙΟΙ ΑΕ
9789605311469	Gamble P.	2004	Knowledge Management	ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΩΝ
9789603519775	Ρωσσίδης Ι., Ασπρίδης Γ.	2017	Διαχείριση Γνώσης	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ