

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1605-230501	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΑΓΓΛΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://ommt.ihu.gr/wp-content/uploads/courses21/210501_Per_Plhroforiaka-systhmata-dioikhshs.pdf		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων <p>Το μάθημα στοχεύει στην εξοικείωση των φοιτητών με τις έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης, καθώς και την αποτύπωση του ρόλου που διαδραματίζουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Στο μάθημα παρουσιάζονται βασικές έννοιες των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την υποδομή και το ρόλο τους σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:</p>

1. **ΓΝΩΣΗ:** Να περιγράψουν την συνεισφορά των πληροφοριακών συστημάτων στην αναδιαμόρφωση των επιχειρηματικών διεργασιών και να επιλέξουν τα κατάλληλα εργαλεία στη λήψη αποφάσεων.
2. **ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ:** Να εκπονούν μελέτες διερεύνησης για πληροφοριακά συστήματα κάτω από πραγματικά εφαρμόσιμα σενάρια και να διακρίνουν και να εξηγούν τις επιμέρους περιπτώσεις.
3. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ:** Να εξετάζουν τις στρατηγικές μάρκετινγκ με την υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων
4. **ΑΝΑΛΥΣΗ:** Να συγκρίνουν και να αξιολογήσουν πληροφοριακά συστήματα.
5. **ΣΥΝΘΕΣΗ:** Να δημιουργήσουν και να συνθέσουν μοντέλα, και να αναδιοργανώσουν και να ανακατασκευάσουν στρατηγικές μάρκετινγκ ανασυνθέτοντας πληροφοριακά δεδομένα.
6. **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ:** Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να αξιολογήσουν, να συγκρίνουν και να συμπεράνουν, προτείνοντας την πλέον ενδεδειγμένη μέθοδο προσέγγισης στο μάρκετινγκ αναλύοντας μελέτες περιπτώσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Αυτόνομη Εργασία
- ✓ Ομαδική Εργασία
- ✓ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- ✓ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- ✓ Λήψη Αποφάσεων

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- 1 Εισαγωγικές Έννοιες και σημασία των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις
2. Πληροφοριακά Συστήματα στην Επιχείρηση: Βασικά στοιχεία μιας Επιχείρησης, Τύποι Πληροφοριακών Συστημάτων, Λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων στις Επιχειρήσεις
3. Διαχείριση τεχνολογίας υλικού και λογισμικού στην επιχείρηση
4. Πληροφοριακά Συστήματα και επιχειρηματική στρατηγική: Επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, Μοντέλο ανταγωνιστικών δυνάμεων, Μοντέλο αλυσίδας αξίας
5. Σύνθετα παραδείγματα στην επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος με πληροφοριακά συστήματα
6. Λήψη αποφάσεων: Τύποι αποφάσεων, Διαδικασία λήψης αποφάσεων, Συστήματα Λήψης Αποφάσεων (DSS – ESS – GDSS), Ευφυή συστήματα για λήψη αποφάσεων
7. Διαχείριση γνώσης: Συστήματα διαχείρισης γνώσεων, Συστήματα χειρισμού γνώσεων
8. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων: Ανάλυση κύκλου ζωής πληροφοριακού συστήματος

9. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων: Συλλογή και επεξεργασία απαιτήσεων χρηστών, Δημιουργία μοντέλων και σχεδιασμός συστημάτων
10. Σύνθετα παραδείγματα στην ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων
11. Αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων
12. Διαχείριση έργων προμήθειας/ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
13. Ζητήματα ηθικής, προστασίας της ιδιωτικής ζωής και ασφάλειας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση σύγχρονων μεθόδων διδασκαλίας με ηλεκτρονικά μέσα (όπου απαιτείται). Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Πρακτικές ασκήσεις	25
	Μελέτη & Ανάλυση βιβλιογραφίας	30
	Πρόοδος	15
	Αυτοτελής μελέτη	51
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	<p>Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις ανάπτυξης θεωρητικού περιεχομένου ▪ Θέματα αναλυτικής προσέγγισης και σκέψης ▪ Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής <p>Η εξεταστέα ύλη αναρτάται στο moodle και αφιερώνεται χρόνος πριν από την εξέταση στην επίλυση αποριών σχετικά με την εξεταστέα ύλη. Διατηρείται αρχείο τεκμηρίων εξέτασης φοιτητών μέχρι την λήψη του πτυχίου τους. Μετά την εξέταση διατίθεται χρόνος σε κάθε φοιτητή για διευκρίνιση των λαθών του και εξήγηση της βαθμολογίας του.</p>	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

McKinneyE., KroenkeD., Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Διεργασίες, Συστήματα και Πληροφορίες, BrokenHillPublishersLTD, 2017.

KENNETHC. LAUDON, JANER. LAUDON, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, εκδόσεις Κλειδάριθμος ΕΠΕ, 11η Αμερικάνικη Έκδοση, 2014.

HofferJ., GeorgeJ., ValacichJ., Πληροφοριακά Συστήματα: Σύγχρονη Ανάλυση & Σχεδίαση (6η έκδοση), Εκδόσεις Τζιόλα, 2012

WallacePatricia , Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, εκδόσεις Κριτική ΑΕ, 2014.

Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Ι., Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα, 2η έκδοση, Σύγχρονη Εκδοτική ΕΠΕ, ISBN: 978-960-6674-78-5, 2012.Δ