

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1605-230205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ-ΑΓΓΛΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://exams-sod.the.ihu.gr/course/view.php?id=106		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Οι φοιτητές/τριες μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος θα μπορούν να:

- 1. Γνώση:** Έχουν αποκτήσει τις αναγκαίες γνώσεις ώστε να περιγράψουν τις ψυχικές λειτουργίες, και να συνδυάσουν τη συμπεριφορά, τα συναισθήματα και την προσωπικότητα του ατόμου.
- 2. Κατανόηση:** Διακρίνουν βασικές πληροφορίες για τα στάδια ανάπτυξης του ανθρώπου και εξηγούν τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν το κάθε στάδιο.

Γενικεύουν βασικές πληροφορίες για τα ψυχολογικά προβλήματα των ατόμων καθώς και για τις βασικές μεθόδους αντιμετώπισης τους.

3. **Εφαρμογή:** Ανακαλύπτουν βασικές αρχές Ψυχολογίας που εφαρμόζονται στο χώρο της εργασίας και ταξινομούν ερεθίσματα. Εξετάζουν τους ψυχολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν το στρες στην εργασία και παράγουν βασικές μεθόδους αποτελεσματικής διαχείρισής του.
4. **Ανάλυση:** Συνδυάζει και αναπτύσσει τον τρόπο εφαρμογής βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας στο εργασιακό περιβάλλον.
5. **Σύνθεση:** Συνθέτουν και εξηγούν βασικές ψυχολογικές αρχές που σχετίζονται με τη δυναμική των ομάδων στην εργασία, και δημιουργούν δικά τους πρότυπα σε μελέτες περιπτώσεων.
6. **Αξιολόγηση:** Συγκρίνουν και ορίζουν βασικά ψυχολογικά εφόδια που θα τους/ις ενδυναμώσουν στην διαδικασία αξιολόγησης και επίλυσης προβλημάτων καθώς και υποστήριξης και διαχείρισης εντάσεων / συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- ✓ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- ✓ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- ✓ Λήψη αποφάσεων
- ✓ Αυτόνομη εργασία
- ✓ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- ✓ Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- ✓ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- ✓ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Αντικείμενο του μαθήματος αποτελεί η μελέτη των αρχών της Ψυχολογίας στο πλαίσιο εφαρμογής τους στο πεδίο της διοίκησης Οργανισμών, μάρκετινγκ και τουρισμού. Οι θεματικές που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο του μαθήματος είναι οι ακόλουθες:

1. Ανάλυση του επιστημονικού αντικειμένου και των κλάδων της Ψυχολογίας.
2. Παρουσίαση βασικών αρχών όσον αφορά τις ψυχικές λειτουργίες του ατόμου (μάθηση, μνήμη, αντίληψη, προσοχή, σκέψη, νοημοσύνη κτλ.).

3. Ανάλυση των βασικών αρχών κατανόησης της συμπεριφοράς, των συναισθημάτων και των κινήτρων του ατόμου.
4. Παρουσίαση των βασικών θεωριών προσωπικότητας.
5. Ανάλυση των σταδίων ανάπτυξης του ανθρώπου.
6. Παρουσίαση των βασικών ψυχολογικών θεωριών εξήγησης των ψυχικών προβλημάτων καθώς και των βασικών θεραπευτικών μεθόδων αντιμετώπισης τους.
7. Ανάλυση του φαινομένου του στρες και παρουσίαση μεθόδων αποτελεσματικής διαχείρισής του.
8. Ανάλυση της έννοιας της επικοινωνίας και παρουσίαση βασικών δεξιοτήτων επικοινωνίας.
9. Ανάλυση βασικών αρχών που σχετίζονται με τη δυναμική των ομάδων στην εργασία.
10. Παρουσίαση τεχνικών επίλυσης προβλημάτων και διαχείρισης εντάσεων στον εργασιακό χώρο.
11. Διαχείριση ελεύθερου χρόνου
12. Μελέτες περιπτώσεων στο μάρκετινγκ
13. Ψυχολογία στη διαμόρφωση τουριστικών προορισμών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Οι θεματικές ενότητες του μαθήματος θα παρουσιαστούν με τη χρήση σύγχρονων τεχνικών διδασκαλίας όπως τη χρήση διαφανειών PowerPoint, χρήση οπτικοακουστικού υλικού και χρήση διαδραστικών και βιωματικών ασκήσεων. Παράλληλα, θα αξιοποιηθεί η ψηφιακή πλατφόρμα του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος καθώς και το διαδικτυακό e-mail του Πανεπιστημίου.</p>	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>

<p>(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>	Διαλέξεις	39
	Διαδραστική διδασκαλία	31
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	40
	Συγγραφή εργασίας	40
	ΣΥΝΟΛΟ	150
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Οι φοιτητές/τριες θα αξιολογηθούν μέσα από τη διαδικασία των γραπτών εξετάσεων στο τέλος του εξαμήνου. Οι γραπτές εξετάσεις θα περιλαμβάνουν ερωτήσεις σύντομης απάντησης (συμπερασματική αξιολόγηση).</p> <p>Η εξεταστέα ύλη αναρτάται στο moodle και αφιερώνεται χρόνος πριν από την εξέταση στην επίλυση αποριών σχετικά με την εξεταστέα ύλη. Διατηρείται αρχείο τεκμηρίων εξέτασης φοιτητών μέχρι την λήψη του πτυχίου τους.</p> <p>Μετά την εξέταση διατίθεται χρόνος σε κάθε φοιτητή για διευκρίνιση των λαθών του και εξήγηση της βαθμολογίας του.</p>	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Aldridge, S. & Rigby, S. (2001). *Counselling skills in context*. Hodder and Stoughton.
- Bennett, P. (2015). *Clinical psychology: psychopathology through the lifespan*. Open University Press.
- Βοσνιάδου Σ. (2007). *Εισαγωγή στην Ψυχολογία: Βιολογικές, αναπτυξιακές και συμπεριφοριστικές προσεγγίσεις*. Gutenberg. Αθήνα 2007
- Γαλανάκης, Μ. (2012). *Εργασιακή Ψυχολογία*. Εκδόσεις Σταμούλης.
- Cooligan, H. (2008). *Ψυχολογία της εργασίας*. Εκδόσεις Παπαζήση.
- Feldman, R.S. (2017). *Understanding psychology (12th edition)*. McGraw - Hill.

- Griggs, R.A. (2016). *Psychology: a concise introduction (5th edition)*. Worth Publishers.
- Hayes, N. (2011). *Εισαγωγή στην ψυχολογία (επιμ. Α. Κωσταρίδου -Ευκλείδη)*. Εκδόσεις Πεδίο.
- Hook, D., Franks, B. & Bauer, M.W. (2011). *The social psychology of communication*. Palgrave - McMillan.
- Schacter D, Gilbert D, Wegner D, Nock M. (2018). *Εισαγωγή στην ψυχολογία*. Εκδόσεις Gutenberg
- Warr, P. (2002). *Psychology at work*. Penguin Books.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά

Journal of Applied Psychology

Annual Review of Psychology

Hellenic Journal of Psychology

Journal of Business and Psychology

European Journal of Work and Organizational Psychology

Journal of Personality and Social Psychology

Journal of Health Psychology

International Journal of Stress Management