

# ΧΡΥΣΟΥΛΑ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ

Email: [cchatzigeorgiou@ihu.gr](mailto:cchatzigeorgiou@ihu.gr)

Τηλ (+30) 2310013883

<https://orcid.org/0000-0002-9348-992X>

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 2010: Διδάκτωρ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Διατριβή: “Ποιότητα υπηρεσιών και marketing στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού με έμφαση στον αγροτουρισμό”.
- 2006: Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, Γενικό Τμήμα Παιδαγωγικών Μαθημάτων, Πιστοποιητικό Παιδαγωγικής και Διδακτικής Επάρκειας.
- 2004: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, MSc στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων. Θέμα μεταπτυχιακής εργασίας: “Ποιότητα παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών από τους γυναικείους αγροτουριστικούς συνεταιρισμούς της Ελλάδας”.
- 1992: ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων.

## ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

### ΘΕΣΗ ΔΙΟΡΙΣΜΟΥ

**ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ – Τμήμα Διοίκησης Οργανισμών, Μάρκετινγκ και Τουρισμού.** Μόνιμη τακτική θέση βαθμίδας Καθηγήτριας με γνωστικό αντικείμενο «Διοίκηση ποιότητας υπηρεσιών και μοντελοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη σε ειδικές μορφές τουρισμού και στον αγροτουρισμό». ΦΕΚ Διορισμού: Τεύχος Γ' 1053/21.09.2018, ΦΕΚ μετατροπής θέσης Β' 5004/31.12.2019, ΦΕΚ εξέλιξης 153/Γ/25-1-2023. Διδασκόμενα μαθήματα στο προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών: Εισαγωγή στον Τουρισμό, Τουρισμός Ειδικού Ενδιαφέροντος, Ερευνητικές Μεθοδολογίες, Διοίκηση Εκδηλώσεων & Οργάνωση Συνεδρίων.

## ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

### Επιβλέπουσα διδακτορικών διατριβών υπο εξέλιξη

- Υποψήφια διδάκτορας: Αθανασία Παναγιωτίδου, Ανάλυση: Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021
- Υποψήφιος διδάκτορας: Γεώργιος Λιναρούδης, Ανάλυση: Ακαδημαϊκό έτος 2020-2021
- Υποψήφια διδάκτορας: Ελένη Μόλλα, Ανάλυση: Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

### Μέλος τριμελούς επιτροπής διδακτορικών διατριβών που ολοκληρώθηκαν

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Τίτλος διατριβής: «Διαφθορά στην δημόσια διοίκηση και επιπτώσεις στη βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη». Διδάκτορας: Ιωάννα Σιμέλη. Ημερομηνία υποστήριξης: 10-6-2020.

### Μέλος τριμελούς επιτροπής διδακτορικών διατριβών υπό εξέλιξη

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Τίτλος διατριβής: «Η επίδραση της οικονομικής κρίσης και του

νομοθετικού πλαισίου στη διαμόρφωση των στρατηγικών ανάπτυξης των δημοσίων ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης». Υποψήφιος διδάκτορας: Παναγιώτης Παπαγεωργίου. Ημερομηνία έναρξης: 6-2-2019.

6. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ, Σχολή Επιστημών Διοίκησης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Τίτλος διατριβής: «Οι προκλήσεις στη διοίκηση επιχειρήσεων και οργανισμών σε περίοδο υγειονομικής κρίσης». Υποψήφια διδάκτορας: Ευθυμία Παπαγιάννη. Ημερομηνία έναρξης: 17-6-2020.

## **ΑΥΤΟΔΥΝΑΜΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

### **A. ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ**

#### **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ – Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών**

7/10/2020-σήμερα	Διδασκαλία μαθήματος: Ερευνητικές Μεθοδολογίες
3/3/2020-30/6/2022	Διδασκαλία μαθήματος: Βιώσιμη Τουριστική Πολιτική και Ανάπτυξη Ειδικών Μορφών Τουρισμού

#### **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ – Διοίκηση Τουριστικών Μονάδων και Φιλοξενία (Αγγλόφωνο)**

3/3/2020-30/6/2020	Διδασκαλία του μαθήματος «Special Interest Tourism»
--------------------	---

#### **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ –Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων**

5/10/2022 – 31/7/2023	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ60
5/10/2020 – 31/7/2021	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ50
8/10/2019 – 31/7/2020	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ60
1/10/2018 – 31/7/2019	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ50
1/10/2017 – 31/7/2018	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ50
1/10/2016 – 31/7/2017	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ50
1/10/2015 – 31/7/2016	Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΤΕ51

#### **ΤΕΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ- MBA in Hospitality and Tourism (Αγγλόφωνο)**

31/1/2017 – 14/5/2017	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος “Special Interest Tourism”.
19/1/2016 - 8/5/2016	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος “Special Interest Tourism”.
19/1/2015 – 8/5/2015	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος “Special Interest Tourism”.
20/1/2014 – 9/5/2014	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος “Special Interest Tourism”.

#### **ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών**

28/3/2018 – 31/7/2018	Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Μεθοδολογίες Έρευνας» και «Βιώσιμη Τουριστική Πολιτική και Ανάπτυξη Ειδικών Μορφών Τουρισμού» και «Θεματικές μορφές τουρισμού και συνεδριακός τουρισμός»
14/12/2017 – 10/3/2018	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Θεματικές μορφές τουρισμού και συνεδριακός τουρισμός»
9/11/2016 – 9/10/2017	Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Μεθοδολογίες Έρευνας» και «Βιώσιμη Τουριστική Πολιτική και Ανάπτυξη Ειδικών Μορφών Τουρισμού»
9/11/2016 - 9/3/2017	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Βιώσιμη Τουριστική Πολιτική και Ανάπτυξη Ειδικών Μορφών Τουρισμού»
1/3/2016 – 19/6/2016	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας»

## **B. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

### **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ - Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων**

8/3/2021 – σήμερα:	Διδασκαλία των μαθημάτων: "Η Δυναμική της Ομάδας και Τεχνικές Επικοινωνίας", "Σχεδιασμός και Τεχνικές αξιολόγησης μαθήματος", «Αρχές Εκπαιδευτικής Ερευνητικής Μεθοδολογίας».
6/11/2020 – 28/2/2021	Διδασκαλία (84) ωρών για το μάθημα: "Σχεδιασμός και Τεχνικές αξιολόγησης μαθήματος", Διδασκαλία (39) ωρών για το μάθημα: "Η Δυναμική της Ομάδας και Τεχνικές Επικοινωνίας" και Διδασκαλία (15) ωρών για το μάθημα: "Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση".
15/11/2019 – 09/02/2020	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»

### **ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων**

9/11/2018 – 24/02/2019	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»
7/3/2018 – 30/06/2018	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»
14/12/2017 – 10/02/2018	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»
1/3/2017 – 30/09/2017	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»
9/11/2016 – 31/10/2017	Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας στην Εκπαίδευση»

## **Γ. ΥΓΕΙΑ**

### **ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ – Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας**

- 08/03/2021 - σήμερα Διδασκαλία των μαθημάτων: "Διοίκηση Ποιότητας και Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας", και «Μεθοδολογία Έρευνας σε Μονάδες Υγείας & Πρόνοιας"
- 05/03/2030 – 30/06/2020 Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Μεθοδολογίες Έρευνας σε Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας» και «Διοίκηση Ποιότητας & Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας»
- 15/11/2019 – 09/02/2020 Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Μεθοδολογίες Έρευνας σε Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας» και «Διοίκηση Ποιότητας & Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας»

**ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας**

- 14/03/2019 – 09/07/2019 Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Μεθοδολογίες Έρευνας σε Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας» και «Διοίκηση Ποιότητας & Αξιολόγηση Υπηρεσιών Υγείας»
- 3/11/2018 – 23/02/2019 Ανάθεση για τη διδασκαλία του μαθήματος «Μεθοδολογίες Έρευνας σε Μονάδες Υγείας και Πρόνοιας»

**ΑΥΤΟΔΥΝΑΜΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Κατεύθυνση Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων & Φιλοξενίας**

- 4/11/2013 – 31/1/2014 Ανάθεση για τη διδασκαλία των μαθημάτων «Διοίκηση Εναλλακτικών & Ειδικών Μορφών Τουρισμού», 3 ώρες/εβδομάδα & « Διοίκηση Συνεδρίων & Εκδηλώσεων», 5 ώρες/εβδομάδα.
- 3/10/2011 – 10/2/2012 Επιστημονικός συνεργάτης για τη διδασκαλία του μαθήματος «Marketing Αγροτουριστικών Επιχειρήσεων», 2 ώρες/εβδομάδα.
- 1992 – 2000 Εργαστηριακή Συνεργάτης των μαθημάτων «Υπηρεσία Υποδοχής» και «Τήρηση Λογαριασμών Πελατών».

**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**

- 3/10/2011 – 30/5/2013 Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Διδάσκων με ΠΔ 407/80 για τα μαθήματα: Αρχές Οργάνωσης Διοίκησης Επιχειρήσεων – 4ώρ/εβδ. (Α' Εξάμηνο), Διοίκηση Υπηρεσιών – 4ώρ/εβδ., Ποιότητα Υπηρεσιών – 4ώρ/εβδ. (Γ' Εξάμηνο), Οργανωσιακή Θεωρία – 4ώρ/εβδ. (Β' εξάμηνο), Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ – 4 ώρ/εβδ. (Γ' εξάμηνο), Έρευνα Μάρκετινγκ – 4 ώρ/εβδ. (Η' εξάμηνο).

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

- 2/10/2018 – σήμερα Διευθύντρια του Διατμηματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος
- 2/10/2018 – σήμερα Αναπληρώτρια Διευθύντρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση και Οργάνωση

Εκπαιδευτικών Μονάδων του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος

- 2/10/2018 – σήμερα Αναπληρώτρια Διευθύντρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος
- 15/10/2018-31/7/2019 Διευθύντρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
- 1/10/2017-31/7/2018 Βοηθός Διευθύντρια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

#### **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΜΕ ΑΝΩΝΥΜΟΥΣ ΚΡΙΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΗ ΑΠΗΧΗΣΗΣ**

- Chatzigeorgiou, C.** & Christou, E. (2020) Promoting agrotourism resorts online: An assessment of alternative advertising approaches. *International Journal of Technology Marketing*, 14(3): 249-266. (SCOPUS CiteScore 0.72, Source Normalized Impact per Paper Normalized Impact per Paper: 0.532, SCImago Journal Rank: 0.997, ABDC B-class, ABS 1\*) Παρατίθεται από 14 σύμφωνα με το προφίλ στη Google Scholar, Διαθέσιμο στο: [https://scholar.google.gr/citations?hl=el&user=r\\_tljmEAAAAJ&view\\_op=list\\_works&sortby=pubdate](https://scholar.google.gr/citations?hl=el&user=r_tljmEAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate), Πρόσβαση: 9/3/2022
- Chatzigeorgiou, C.**, Christou, E., (2020). Adoption of social media as distribution channels in tourism marketing: A qualitative analysis of consumers' experiences, *Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing*, 6 (1): 25-32. Παρατίθεται από 52, ό.π.
- Christou, E., **Chatzigeorgiou, C.**, (2019) Experiential learning through industrial placement in hospitality education: The meat in the sandwich, *Journal of Contemporary Education, Theory & Research*, 3 (2): 34 – 41. Παρατίθεται από 24, ό.π.
- Chatzigeorgiou, C.**, Christou, E., Simeli, I. (2019). Confidence and loyalty for agritourism brands: The Lesvos paradigm, *Tourismos: An International Multidisciplinary Journal of Tourism*, 14 (1): 151-166. (SCOPUS CiteScore 0.38, Source Normalized Impact per Paper 0.602, EconPapers, ISSI, EconLit, CImago Journal Rank 0.244). Παρατίθεται από 32, ό.π.
- Chatzigeorgiou, C.**, (2017). Modelling the impact of social media influencers on behavioural intentions of millennials: The case of tourism in rural areas in Greece, *Journal of Tourism, Heritage and Services Marketing*, 3 (2): 25-29. (ICV 0.782, EconPapers, ISSI, ABDC C-class). Παρατίθεται από 140, ό.π.
- Chatzigeorgiou, C.**, Simeli, I. (2017). Perception of service quality in agrotourism accommodations: impact on guest loyalty and revisit intentions, *Journal of Tourism, Heritage and Services Marketing*, 3 (1): 33-41. (ICV 0.782, EconPapers, ISSI, ABDC C-class). Παρατίθεται από 35, ό.π.
- Chatzigeorgiou, C.**, Christou, E., (2016). "Destination branding and visitor brand loyalty: Evidence from mature tourism destinations in Greece", *TOURISMOS: An international multidisciplinary journal of tourism*, 11(5): 90-106. (SCOPUS CiteScore 0.38, Source Normalized Impact per Paper 0.602, EconPapers, ISSI, EconLit, CImago Journal Rank 0.244). Παρατίθεται από 56, ό.π.
- Kiratsis P., **Chatzigeorgiou Ch.**, Tsagaris A., Dinopoulou V., (2010). "Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) implementation in conference tourism services". *The Cyprus Journal of Sciences*, 8/2010 Παρατίθεται από 15, ό.π.
- Chatzigeorgiou C.**, Christou, E., Kassianidis P., Sigala, M., (2009). "Examining the relationship between emotions, customer satisfaction and future behavioural intentions in agrotourism", *TOURISMOS: An international multidisciplinary journal of tourism*, Spring

## **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΜΕ ΑΝΩΝΥΜΟΥΣ ΚΡΙΤΕΣ**

- Linaroudis G., **Chatzigeorgiou C.**, Christou E., and Kilipiris F. (2021), Tourism consciousness in the educational process: A survey among professors concerning structural aspects, *TOURMAN 2021: Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 21-23 May.
- Tzouvaleki P., Christou E., and **Chatzigeorgiou C.** (2021). Management of UNESCOs historic city centers. The motivations of the visitors and the behavior of the stakeholders. *TOURMAN 2021: Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 21-23 May.
- Tanis T. S., Stalika E., Simeli I., **Chatzigeorgiou C.** (2021) Defining the needs of digital transformation in health services: the perceptions of health professionals for the usefulness and ease of use of its applications. *ICOHEMA 2021 Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 19-21 March.
- Stalika E., Leimoni I., **Chatzigeorgiou C.** (2021) Quality assurance in medical laboratory during the pandemic era, *ICOHEMA 2021 Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 19-21 March.
- Anastasiadou O., Stalika E., **Chatzigeorgiou C.** (2021) Strategic planning of the Emergency Department (ED) based on the satisfaction of internal customers: An inventory study of the General Hospital of G. Gennimatas, Thessaloniki, *ICOHEMA 2021 Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 19-21 March.
- Somerset R., Triantafyllou K., Christou E., **Chatzigeorgiou C.**, Skoufas G., (2020) PADI PBA program incorporated to a European tertiary level academic curriculum. Challenges and opportunities for students, *International Conference on Management of Educational Units - ICOMEU 2020*, Conference Proceedings. Thessaloniki, Greece, 18-20 December
- Christou, E. & **Chatzigeorgiou, C.** (2019). Industrial placement in hospitality management education: Students' experiences and development of skills. *International Conference on Management of Educational Units - ICOMEU 2019 Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 1-2 December.
- Christou, E., **Chatzigeorgiou, C.** & Simeli, I. (2019). Investigating hotel brand confusion through social media advertng. *TOURMAN 2019: Tourism, Travel and Hospitality at Crossroads: The way ahead*, Conference Proceedings. Thessaloniki, Greece, 27-29 October.
- Chatzigeorgiou, C.** & Stalika, E. (2019). Thessaloniki branding as a medical tourism destination (MTD). *TOURMAN 2019: Tourism, Travel and Hospitality at Crossroads: The way ahead*, Conference Proceedings. Thessaloniki, Greece, 27-29 October.
- Simeli, I., **Chatzigeorgiou, C.**, Christou, E. & Konstantopoulos, N. (2019). Greek public sector corruption and tourism. *TOURMAN 2019: Tourism, Travel and Hospitality at Crossroads: The way ahead*, Conference Proceedings. Thessaloniki, Greece, 27-29 October.
- Christou, E. & **Chatzigeorgiou, C.** (2019). Industrial placement in hospitality management education: Students' experiences and development of skills. *International Conference on Management of Educational Units - ICOMEU 2019 Conference Proceedings*. Thessaloniki, Greece, 1-2 December.
- Chatzigeorgiou C.** & Chatzigeorgiou T. (2018). The contribution of UNESCO heritage sites to the tourism development of an area: The case of Philippi archaeological site, Kavala Region. *TOURMAN 2018: In search of excellence in tourism, travel & hospitality*, Conference Proceedings. Rhodes, Greece, 27-29 October.
- Chatzigeorgiou, C.**, Christou, E. & Simeli, I. (2017). Delegate satisfaction from conference service quality and its impact on future behavioral intentions. *5th International Conference on Contemporary Marketing Issues, ICCMI*, June 21-23, 2017 Thessaloniki, Greece, pp. 532-544.

- Chatzigeorgiou Ch.,** Simelli I., Tsagaris A.(2015). “Bird Watching and Ecotourism: An Innovative Monitoring System to Project the Species of Lesvos Island to Potential Ecotourists”, 7th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food and Environment (HAICTA 2015) Kavala, Greece, 17-20 September.
- Chatzigeorgiou, C.,** Kyratsis, P., Tsagkaris, A., Dinopoulou V., (2009) “*Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) implementation in agrotourism: A useful tool in services sector*”, 4th International Scientific Conference “Planning for the Future – Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality”, Rhodes island, Greece, 3-5 April 2009.
- Chatzigeorgiou, C.,** Christou, E., Kassianidis, P., Sigala, M., (2009) “*Customer Satisfaction in Agrotourism Services: How do we turn a satisfied customer into a repeated one?*” 4th International Scientific Conference “Planning for the Future – Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality”, Rhodes island, Greece, 3-5 April 2009.
- Aggelopoulos S., Samathrakis V., Pavlouti A., **Chatzigeorgiou Ch.,** (2006) “*Factor Investigation Leading to the Development of Women Agrotourism Entrepreneurship in Greece*”, 24th Eurochrie Conference, “Excellence for Tomorrow's Tourism, Travel and Hospitality”, Thessaloniki, 25-28 October 2006.

#### **ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ**

- Συγγραφή κεφαλαίου για τον Ιατρικό Τουρισμό Υγείας – Τουρισμό Ευεξίας στην Ελληνική έκδοση του βιβλίου «Special Interest Tourism» (2021), των Sheela Agarwal, Graham Busby and Rong Huang του εκδοτικού οίκου Broken Hill Publishing. ISBN 978992558826
- Συν-Επιμέλεια του βιβλίου «Special Interest Tourism» (2021), των Sheela Agarwal, Graham Busby and Rong Huang του εκδοτικού οίκου CABI International.
- Επιμέλεια του βιβλίου «Τουρισμός: Αρχές και Πρακτική» - 6<sup>η</sup> έκδοση (2020), των John Fletcher, Alan Fyall & David Gilbert του εκδοτικού οίκου Pearson. ISBN 9789925575558

#### **ΕΤΕΡΟΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟ ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**

---

Ετεροαναφορές: **700**

Ετεροαναφορές από το 2018: **621**

h-index: **13**

i10-index: **14**

Google Scholar profile

([https://scholar.google.gr/citations?hl=el&user=r\\_tljmEAAAAJ&view\\_op=list\\_works&sortby=pubdate](https://scholar.google.gr/citations?hl=el&user=r_tljmEAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate))

#### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

- 1/9/2012 – 31/5/2015 Αρχιμήδης ΙΙΙ – Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων στο Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης. “Επιχειρηματικές στρατηγικές, δομή και αποδοτικότητα των μεταποιητικών επιχειρήσεων τροφίμων και ποτών»

1/3/2010 – 30/6/2010	Erasmus Mundus External Cooperation Window for Georgia, Armenia and Azerbaijan. Ανάθεση και επίβλεψη μεταπτυχιακής διπλωματικής διατριβής.
1/1/2009 – 30/6/2009	Erasmus Mundus External Cooperation Window for Georgia, Armenia and Azerbaijan. Ανάθεση και επίβλεψη μεταπτυχιακής διπλωματικής διατριβής.
1/1/2006 – 31/8/2007	Πρακτική άσκηση φοιτητών Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης – Γ' φάση. Υπεύθυνη για το γραφείο πρακτικής άσκησης του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων.
1/1/2005 – 31/7/2005	TEMPUS MEDA JEP 31084-2003. Διοικητική υποστήριξη.
1/4/2004 – 31/8/2007	Φύλο – Αρχιμήδης: Ενίσχυση ερευνητικών ομάδων του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης. “Η συμβολή των γυναικείων αγροτουριστικών συνεταιρισμών και επιχειρηματιών στην τοπική αγροτική ανάπτυξη”.
1/5/2003 – 31/8/2005	Προγράμματα προπτυχιακών σπουδών του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων
1/1/2000 – 31/8/2002	Προγράμματα Σπουδών Επιλογής ΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Καινοτομικές εφαρμογές αγροτικής οικονομίας και βιομηχανίας και Τεχνολογία Περιβάλλοντος.
1/7/2000 – 10/7/2002	ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Υπεύθυνη επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων του Προγράμματος Σπουδών Επιλογής “Καινοτομικές Εφαρμογές στην Αγροτική Οικονομία και Βιομηχανία”.
15/6/98 – 30/6/2000	ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Υπεύθυνη επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων του ερευνητικού προγράμματος «Αναμόρφωση προγράμματος σπουδών του Τμήματος Τουριστικών Επιχειρήσεων».
1/7/1998 – 31/3/1999	TEMPUS CME-03112-97. Γραμματειακή υποστήριξη

**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ**

2021	Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διαδικτυακού διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου TOURMAN 21-23/5/2021
2021	Συν-πρόεδρος της επιστημονικής επιτροπής και μέλος της οργανωτικής επιτροπής του διαδικτυακού διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου ICOHEMA 19-21/3/2021
2020	Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διαδικτυακού διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου ICOMEU 2020, Θεσσαλονίκη, 18-20/12/2020
2019	Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διεθνούς επιστημονικού



- συνεδρίου ICOMEU 2019, Θεσσαλονίκη, Porto Palace Hotel, 29/11-1/12/2019
- 2019 Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου TOURMAN 2019, Θεσσαλονίκη, Porto Palace Hotel, 24-27/10/2019
- 2018 Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου ICOMEU 2018, Θεσσαλονίκη, Βελλίδειο Συνεδριακό Κέντρο, 7-9/12/2018
- 2018 Μέλος της επιστημονικής επιτροπής και πρόεδρος της οργανωτικής επιτροπής του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου TOURMAN 2018, Ρόδος, Rodos Palace Hotel, 25-28/10/2018
- 2012 Congress manager του 2<sup>nd</sup> Advances in Hospitality and Tourism Marketing & Management Conference, Κέρκυρα, Grecotel Corfu Imperial Hotel, 31/5-3/6/2012.
- 2011 Congress manager του 5<sup>ou</sup> Ευρωπαϊκού Συνεδρίου Φυκολογίας «**Exploring the Phycocosmos: A European perspective**». Φορέας διοργάνωσης: Ελληνική Φυκολογική Εταιρία, Ρόδος 4-9 Σεπτεμβρίου 2011
- 2009 Congress manager του 4ου Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου "**Planning for the Future - Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality**". Φορέας διοργάνωσης: Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος 3-5 Απριλίου 2009
- 2007 Congress manager του Ευρωπαϊκού Συνεδρίου "**Routes of Faith in the Medieval Mediterranean Congress**". Φορέας διοργάνωσης: Ευρωπαϊκό Κέντρο Βυζαντινών και Μεταβυζαντινών Μελετών, Θεσσαλονίκη 7-10/11/2007.
- 2006 Congress manager του 24ου Ευρωπαϊκού Συνεδρίου "**In search of excellence for tomorrow's tourism, travel and hospitality**". Φορέας διοργάνωσης: EuroCHRIE, Θεσσαλονίκη 25-28/10/2006.
- 2006 Congress manager του 2ου διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου "**Progress in Tourism and Hospitality: Present & Future Challenges**". Φορέας διοργάνωσης: ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Θεσσαλονίκη 1-4/6/2006.
- 2005 Τεχνικός συντονισμός της ημερίδας "**Η Ελληνική Γεωργία στο Σύγχρονο Οικονομικό Περιβάλλον της Ευρωπαϊκής Ένωσης**". Φορέας διοργάνωσης: ΤΕΙ Θεσσαλονίκης 20/5/2005.
- 2002 Τεχνικός συντονισμός του 2ου Εθνικού συνεδρίου «**2<sup>nd</sup> Hellenic Rowing Conference with International Participation**». Φορέας

διοργάνωσης: Ελληνική Κωπηλατική Ομοσπονδία,  
Θεσσαλονίκη 22 - 24/11/2002.

#### **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

2002-2018

ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας & Διατροφής, Τμήμα Τεχνολόγων Γεωπόνων, Ειδικό Διδακτικό Προσωπικό (ΕΔΙΠ). Διορισμός ως ΕΤΠ (ΦΕΚ 134/ τ. Β'/19-6-2002), αυτοδίκαιη μετατροπή θέσης σε ΕΤΕΠ (ΦΕΚ 1892/τ. Β'/11-07-2014), ένταξη σε θέση ΕΔΙΠ (ΦΕΚ 871/ τ. Β'/19-05-2015)

1994 – 1999

Alpha MENTOR Ltd., Στέλεχος διοίκησης – σύμβουλος διαχείρισης ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Στην 5ετή συμμετοχή μου στην εταιρία συμμετείχα στη συγγραφή και υποβολή έργων προς χρηματοδότηση από εθνικούς ή ευρωπαϊκούς πόρους, η πλειοψηφία των οποίων εγκρίθηκε προς χρηματοδότηση.