**NEO ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ**

 **ΜΑΘΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΤΟΣ : **PADI ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ PADI BUSINESS ACADEMY (PBA)**

EΞΑΜΗΝΟ : Η / Kατ. Τουρισμού/Προαιρετικά

ΕΠΙΛΟΓΗ : ΑΠΟ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΞΑΜΗΝΩΝ

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ : 5 ΕCTS

BAΘΜΟΣ ΠΤΥΧΙΟΥ : ΔΕΝ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΑΙ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ/ DIPLOMA SUPPLEMENT : KATAXΩΡΕΙΤΕ

με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος χορηγείτε και βεβαίωση του καταδυτικού οργανισμού PADI

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : Δρ ΣΚΟΥΦΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΤΡΟΠΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ : <https://exams-sod.the.ihu.g>

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ :

Η δομή του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω 14 θεματικές διαλέξεις:

1. PADI Case study: το επιχειρηματικό πρότυπο μιας καταδυτικής βιομηχανίας. Διασφαλίζοντας το μέλλον της κατάδυσης
2. Αναπτύσσοντας την εξυπηρέτηση πελατών
3. Διαχείριση παραπόνων πελατών
4. Γνωρίζοντας τους ανταγωνιστές
5. Καταδυτικοί επιχειρηματικοί θώκοι: καταδυτικό σύστημα (SCUBA system)
6. Τα προσφερόμενα καταδυτικά προϊόντα: Το παράδειγμα της PADI
7. Εκπαίδευση προσωπικού καταδυτικής επιχείρησης
8. Διάρθρωση φυσικού χώρου καταδυτικής επιχείρησης
9. Επιχειρησιακός σχεδιασμός της καταδυτικής επιχείρησης
10. Ανάπτυξη πωλήσεων σε καταδυτική επιχείρηση
11. Ανάπτυξη ηλεκτρονικού εμπορίου
12. Τηλεφωνικές πωλήσεις-αντιμετώπιση πελατών στην τηλεφωνική γραμμή
13. Workshop i: SWOT ανάλυση
14. Workshop ii: αναζήτηση και δημιουργία καταδυτικού επιχειρηματικού στόχου