

# ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

## **Μπακάλμπαση Ανθία του Ευαγγέλου**

**Διεύθυνση Εργασίας** : Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη  
17<sup>ο</sup> χλμ Θεσ/νίκης-Σίνδου

**Τηλέφωνο εργασίας** : 2310–013788

**E-mail** : [anthbaka@tour.teithe.gr](mailto:anthbaka@tour.teithe.gr) &  
[anthibaka@gmail.com](mailto:anthibaka@gmail.com)

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

**Πανεπιστημιακή** : Πτυχίο Τουριστικών Επιχειρήσεων.  
**Τ.Ε.Ι. Θεσ/νίκης, 09/88 - 09/93** Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων  
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας.

**Μεταπτυχιακή** : **Master of science in International**  
**OXFORD BROOKES** **Hotel Management**  
**UNIVERSITY, 09/93 - 09/94** School of Hotel and Catering  
Management, OXFORD, U.K.

### ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Λέκτορας στο Τμήμα Διοίκησης Οργανισμών, Μάρκετινγκ και Τουρισμού του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος (ΔΙ.ΠΑ.Ε), πρώην Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων με Κατεύθυνση Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας, ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης) με επιστημονική εξειδίκευση στην διοίκηση υπηρεσιών υποδοχής και τήρησης λογαριασμών στις επιχειρήσεις φιλοξενίας.

## **Διδασκαλία Μαθημάτων**

- Πληροφοριακά Συστήματα & Εφαρμογές Η/Υ στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία
- Διοίκηση και Λειτουργίες Υποδοχής
- Συστήματα διαχείρισης Ξενοδοχείων PMS

## **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

- **‘MEDITERRANEAN PALACE HOTEL’** : Front Office Manager ή
- Θεσ/νίκη, **01/04/99 - έως και 16/03/08** : Προϊσταμένη Υποδοχής.
- **08/12/97 – έως και 31/3/99** : Υπεύθυνη Βάρδιας Υποδοχής
- **‘ΧΕΝΙΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ’** : Καθηγήτρια στο μάθημα
- Κέντρο Τουριστικών Σπουδών « Υπηρεσίες Υποδοχής &
- **04/10/2000-12/06/2001 &** Τήρηση Λογαριασμών»
- **02/10/2001-17/06/2002** ”
- **‘ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΚΑΨΗΣ’** : Βοηθός Υπαλλήλου Υποδοχής
- Θεσ/νίκη, **08/06/97 – 08/12/97**
- **‘ALEXANDROS VILLAGE RESORT** : Υπάλληλος Υποδοχής
- **HOTEL’** Τρυπητή Χαλκιδικής, **05/97**
- **‘MATILDA HOTEL’** : Υπεύθυνη Υποδοχής –
- Ζάκυνθος, **04/96 - 10/96** Κρατήσεων & Δημ.Σχέσεων.
- **‘KEFI TOURS LTD’** Travel Agency : Υπεύθυνη Προγραμματισμού
- Πειραιάς, **11/95 - 03/96** Ταξιδίων & Κρατήσεων Ξενοδ/χείου "MATILDA".

- **‘MATILDA HOTEL’** : Υπεύθυνη Υποδοχής/  
Κρατήσεων
- Ζάκυνθος, **04/95 - 10/95** & Δημοσίων Σχέσεων.
- **‘MAKEDONIA PALACE HOTEL’** : Βοηθός Υπαλλήλου Υποδοχής
- Θεσ/νίκη, **04/92 - 10/92** Πρακτική Άσκηση στα τμήματα
- **& 02/91 - 07/91 (6μηνη Πρακτική)** R.Service, Αποθήκη & Υποδοχή
- **‘MAKEDONIA SUN HOTEL’** : Υπάλληλος Υποδοχής
- Κασσάνδρα Χαλκιδικής, **06/89 - 09/89 & 06/90 - 09/90**

### **ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

**03/2008** Ανάλυση υπηρεσίας ΑΤΕΙΘ. Διδασκαλία των παρακάτω μαθημάτων:

- Διοίκηση Υποδοχής I – Εργαστήριο
- Διοίκηση Υποδοχής II – Εργαστήριο
- Διοίκηση Λειτουργιών Καταλυμάτων – Εργαστήριο
- Αρχές Διοίκησης Φιλοξενίας - Εργαστήριο
- Διοίκηση Υπηρεσιών Φιλοξενίας – Εργαστήριο

**01/2016** Ανάθεση στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τουρισμού

- Ξενοδοχειακό Πρόγραμμα σε Η/Υ “PROTEL” στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών της Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών του ΑΤΕΙΘ.

**09/2019** Ανάλυση υπηρεσίας ως ΔΙ.ΠΑ.Ε

- Πληροφοριακά Συστήματα & Εφαρμογές Η/Υ στον Τουρισμό και τη Φιλοξενία
- Διοίκηση και Λειτουργίες Υποδοχής

- Συστήματα διαχείρισης Ξενοδοχείων PMS

**09/2019** Ανάθεση στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τουρισμού

- Ηλεκτρονικά Συστήματα & Κανάλια Διανομής τον Τουρισμό

### **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ**

- Δημοσίευση επιστημονικής εργασίας με τίτλο «**Διερεύνηση επιδρώντων παραγόντων σε Ξενοδοχειακές Μονάδες : Μια περιβαλλοντολογική μελέτη στη Χαλκιδική**» στο τεύχος 15 του περιοδικού με κριτές “**ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ – Περιοδική Επιθεώρηση των Επιστημών του Τουρισμού**”, έκδοση **ΔΡ.Α.Τ.Τ.Ε**, τον Οκτώβριο 2011.
- Συμμετοχή και παρουσίαση επιστημονικής εργασίας στο 2ο συνέδριο **Tourman 2018** με τίτλο “**The effects of burnout syndrome on customer service quality: The case of city hotels**” 25-28/10/18  
Bakalbassi Anthia, Linaroudis Georgios

### **ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ**

**α)A.F.S.** Exchange Programme,  
Intercultura, 10/89  
Scuola di Camarieri e di Cuochi,  
Domodossola, ITALIA.

**Certificate of attendance**

( Υποτροφία από τα Τ.Ε.Ι. Θεσ/νίκης )

( Ειδίκευση : Σερβιτόροι - Μάγειρες )

**β)ERASMUS** Exchange Programme,

**Certificate of attendance.**

Leeds Polytechnic, 09/90 - 12/90

( Υποτροφία από τα Τ.Ε.Ι. Θεσ/νίκης )

School of Tourism & Leisure, Leeds, U.K.

**γ)Τ.Α.Σ.** Συγκρότημα Σχολών Τσακάλου **Diploma** of international Air Transport  
10/92 - 03/93 Θεσσαλονίκη Association ( IATA ) & Universal  
Federation of Travel Agents'  
Associations ( UFTAA ).

### **ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

- Οργάνωση της συμμετοχής του Τμήματος Διοίκησης Οργανισμών, Μάρκετινγκ και Τουρισμού στην κλαδική έκθεση τουρισμού «**Philoxenia**» της HELEXPO Θεσσαλονίκης για την αντιπροσώπευση του Τμήματος, από τον Νοέμβριο του 2010 έως και τον Νοέμβριο του 2019.
- Μέλος της Ενώσεως "Hotel, Catering and Institutional Management Association" (HCIMA), στην Μ. Βρετανία καθώς και στο αντίστοιχο παράρτημα της Ελλάδος.

<b><u>ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ</u></b>	<b>- <u>Επίπεδο</u></b>	<b><u>Πτυχία</u></b>
Αγγλικά	- άριστα	Lower Certificate, TOEFL, IELTS
Γαλλικά	- πολύ καλά	Certificat de langue Francaise
Ιταλικά	- πολύ καλά	Diploma di Italiano
Γερμανικά	- καλά	Zertifikat - ACTILINGUA

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ**

PYLON (Epsilon Net)	Ξενοδοχειακό Πρόγραμμα PMS
PROTEL (HIT)	
ΕΡΜΗΣ (HIT)	“
HOTELPLAN, ( Infoplan )	“

KOSMOS, ( Unisoft )

“

HOTELIA, ( Computerteam )

“

AMADEUS, ( Start Hellas )

Έκδοση Αεροπορικών Εισητηρίων

MICROSOFT OFFICE

Επεξεργασία Κειμένου / Στατιστικών